

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年12月6日 星期一 (2021第223期) 辛丑年十一月初三

市场监管总局关于推进无障碍环境认证工作的指导意见

健全老年人等社会成员关爱服务体系 and 设施



以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，认真落实党中央、国务院决策部署，聚焦残疾人、老年人、儿童、伤病人等社会成员出行、参与社会生活的需求，提升无障碍环境建设质量和社会服务效能，增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

第五届全国老龄法律论坛在京成功举办



2021年12月4日，北京老龄法律研究会和中国农业大学人文与发展学院主办的第五届全国老龄法律论坛在京成功举办。来自全国妇联、民政部、国家发改委、中华全国律师协会、北京市法学会、中国老龄事业发展基金会、北京知识产权法院、北京大学、北京师范大学、北京航空航天大学、中国政法大学、华东政法大学、中国社科院法学研究所、山东大学等百余家单位的专家学者、养老服务机构、律师、公证员、学生及各界人士二百余人参会，发言嘉宾近60人。

养老视点

挖掘老龄社会的更多潜能

居家适老化改造撑起晚年生活“保护伞”

优化服务守护老年人幸福晚年——湖南省郴州市北湖区强力推进为老服务工作纪实

邬沧萍：积极应对人口老龄化，中国方案的底气和底气

这份高规格文件将引领新时代老龄工作高质量发展

解决养老问题，直击要害

北京：海淀区第一届老龄专业委员会成立

北京：昌平全面启动这项签约工作！老人明年可享四项基本养老服务

河南：构建多元服务体系，为养老保驾护航

山东：养老变享老夕阳红，有“里”也有“面”

江苏：“多元养老”托起淮安老年人幸福晚年

甘肃：开通老年人快速服务专线，助力银发族跨越“数字鸿沟”

新疆为 1440 户困难老人进行家庭适老化改造

四川：苍溪县多举措促进养老服务体系构建

云南省楚雄彝族自治州——以学促行推进养老服务条例落实见效

热点新闻

中老年硬核相亲节目火爆“出圈”不应是哗众取宠应是对老龄化的思考

政策法规

市场监管总局、中国残联关于推进无障碍环境认证工作的指导意见

养老类型

江西：居家养老，老有所养

新疆：“双集中”让“一老一小”各有所乐

养老产业

第五届全国老龄法律论坛在京成功举办

朱民：老龄化对宏观、产业、民生带来三维冲击

王飏：实施积极应对人口老龄化国家战略，构建医养康养活力老龄社会

从家到养老服务设施老人最多步行 15 分钟

最直观的养老地图来了，“大渝养老”正式上线

百度财经、天眼查直播解读养老报告，25 万人在线围观求解养老问题

这场研讨会，探讨中外文学中的老年与性别

养老培训

全国养老护理职业技能大赛决赛在南京开幕

32 支代表队、128 名选手参赛，全国养老护理职业技能大赛决赛将在南京拉开帷幕

养老行业“叫好不叫座”，如何从源头上破解人才需求

这个团队，重新诠释“养老服务”！集结年轻人的创意和中老年人的温柔

护工紧俏，养老院有这些福利，呼唤大中专学生入职

互动养老

推动适老化改造，提升老年旅游服务质量

养老金融

老龄人口金融教育的国际经验及启示

爆款！首批养老理财产品今起开卖，光大理财产品不到一个半小时售罄

首批试点养老理财产品面世，银行业抢滩养老金融蓝海

国际交流

老龄化时代我们能做什么？日本七零后的现实困境

政府购买服务

吉林省民政厅吉林省养老机构综合责任保险经纪人采购项目公开招标公告

江苏苏亚金诚工程管理咨询有限公司关于无锡市民政局无锡市市区居家养老援助服务项目的公开招标公告

福建：晋江市西园街道居家社区养老服务照料中心运营服务项目采购公开招标公告

广东：深圳市宝安区社会福利中心（区养老服务指导中心）食堂食材配送服务项目公开招标公告

关于我们

联系我们

■



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
香山颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

挖掘老龄社会的更多潜能

这段时间，72岁的“吴姥姥”成为科普网红。“中国天眼”究竟有多大？她举起一口铁锅比喻说：假设“锅”里装满酒，那么全世界每人可以分到4瓶。神秘的宇宙射线长啥样？她拿出一把竹扫帚，从扫帚柄划到末端，就代表了其轨迹从能量集中到减弱分散的过程。“吴姥姥”科普通俗而诙谐，吸引了无数粉丝。“吴姥姥”名叫吴於人，原是同济大学物理学教授。“吴姥姥”不仅有效普及了科学知识，也释放了“新老年人”的魅力。

时下，“新老年人”正不断涌现。直播网红“时尚奶奶团”成员平均年龄超过65岁，运营抖音发布第一条内容就收获119.4万条点赞。在南京花神庙等七个全国示范性老年友好型社区中，老人们积极参加志愿服务，乐当社区治理“合伙人”。“全国脱贫攻坚楷模”赵亚夫说：“现在80岁的我还不想停下来。”2001年，农技专家赵亚夫退休后作为志愿者前往茅山老区推广农业新品种新技术，给农民带来200多亿元直接收益。

有媒体概括了“新老年人”的特点：爱学习、有文化、懂科技、有技能，想干事也能干事，乐享高质量生活。如今，生活水平已大大提升，社会文明度已大大提升，人均寿命也延长很多，许多老人已不再安于“围着儿孙转”，他们更渴望有益于身体健康、能体现个人价值的生活，乐于在“老有所为”中实现自我超越。

我国60岁及以上人口已达2.64亿人。为积极应对人口老龄化国家战略，解决老年人养老、健康、精神文化生活、社会参与等方面现实需求问题，增强老年人获得感、幸福感、安全感，11月下旬国家出台了“新时代老龄工作意见”。其指向性特别鲜明：深入挖掘老龄社会潜能，激发老龄社会活力。要求很具体：扩大老年教育资源供给，探索适合老年人的灵活就业模式，统筹推进老龄产业发展。可以预见，“新老年人”需求将会得到更大满足，无论是“赵亚夫”“吴姥姥”还是“时尚奶奶团”都会越来越多。

认知深度决定落实程度。在当下，去除老年人刻板印象显得尤为重要。以往诸多描述中，老人形象不乏智慧型，但更多还是与衰弱病痛紧密相连。在有些媒体上，老年群体也往往是“疾病缠身、需要救助，孤独寂寞、需要陪伴”。这种外界加在老年群体身上的刻板印象，是挖掘老龄社会潜能的思想障碍，亟待去除，而应多多呈现老年群体的积极向上、老有所为。

人们常把那些有价值的稀有物儿称为“尖货”。“尖货”就算旧了，品相也不会变。因岁月磨去浮光，“尖货”往往因旧更有味道。人，也应该得起“旧”。容颜会失去光彩，品质却能历久弥新。在深入挖掘老龄社会潜能过程中，老年群体也要积极用行动证明：生命是棵长满可能的树！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=10069>

(来源：南京日报)

居家适老化改造撑起晚年生活“保护伞”

11月24日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布，提到要将无障碍环境建设和适老化改造纳入城市更新、城镇老旧小区改造、农村危房改造、农村人居环境整治提升统筹推进，让老年人参与社会活动更加安全方便。

近年来，我国大力推动老年人居家适老化改造工程，但记者调查发现，与我国的老龄化现状以及庞大的居家适老化改造需求相比，当前的适老化改造还处于起步阶段。

适老化改造认知仍不足

适老化改造主要是根据老年人身体特点及生活习惯，对日常家庭生活环境做一定的调整或改造，缓解老年人因生理机能变化导致的生活不适应，将环境中易发生伤害的风险尽量降低。老年家庭也可以根据自己的需要，进行定制化改造，把全屋或部分空间适老翻新。

虽然政府对于城乡居民的适老化改造有支持，但记者通过调查发现，普通民众对于适老化改造的认识非常不足，适老化改造这块知识的普及率较低。市民王先生两口已经八十多岁了，之前两个人并没有适老化改造的仪式，直到有一次王先生的老伴在家里摔倒受伤，家人才开始帮助打听寻找防摔的辅助用具，才慢慢地了解了家庭适老化改造这项老年人“专属福利”。

产品服务亟待增多

半年前，于女士为母亲的卫生间安装了马桶无障碍扶手、洗澡区加装了L型扶手、并且添置了助浴椅和防滑地毯、感应夜灯等设备。这些加起来花了1000元，因为有政府补贴，于女士这次的改装相当于一分钱没花。“上完厕所也能利用把手的撑力站起来，洗头的时候可以坐在助浴凳上，再也不担心母亲摔倒了。”

为于女士提供家庭适老化改造的是青岛羊仔堡养老防护科技有限公司负责人张强介绍，近年来我国的中老年人对适老化产品的需求在增加。目前，最受居民欢迎的改造服务就是入户坡道、各类扶手和防滑处理等，“除了日常简单化的适老化设备，智能安全检测产品的需求也在快速增长，比如，红外智能探测器、燃气智能报警器、水浸智能探测器、卧室紧急呼叫器等”。张强也坦言，目前我国的适老化产品种类相对于日本韩国还比较少，只有三千多种，只有日本的十分之一。

“家庭适老化改造可有效发挥家庭养老、个人自我养老的作用，全面推动我国老龄事业高质量发展，关于数百万老年人的获得感、幸福感、安全感。家庭适老化改造需要各方积极参与，密切配合，借助智能技术和智慧方式做好老年人工作，服务好老年人。”青岛大学智慧健康老龄化研究中心副教授朱礼华表示，家庭适老化改造改在老年人的难处、痛点，不管是政府部门，还是企业单位，前提都是要接触老年人，认识老年人，理解老年人，以老年人为本。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=10098>

(来源：齐鲁晚报)

优化服务守护老年人幸福晚年——湖南省郴州市北湖区强力推进为老服务工作纪实

“要认真贯彻落实党的十九届六中全会精神和去年习近平总书记到湖南考察时的重要讲话精神，着力提升社区与居家养老服务水平，大力发展农村互助养老，积极推进健康养老、智慧养老、旅居养老等新兴业态，同时加强养老服务人才队伍建设，推动养老服务高质量发展。”近日，在谋划“十四五”时期养老事业发展规划时，湖南省郴州市北湖区民政局党组书记、局长范任杰这样说。

近年来，北湖区将社会养老服务体系纳入全区经济社会发展总体规划，养老服务工作提档升级，真正让老年人实现老有所养、老有所乐，安享幸福晚年。

强化工作保障

早在2019年，郴州市北湖区便将养老工作列入重要议事日程，成立了由政府主要领导任组长、分管副区长任常务副组长和25个区直部门为成员单位的养老服务工作领导小组，形成了党委领导、政府主导、民政牵头、部门负责、社会参与的养老服务工作机制，相继制定出台系列规范性文件，为加快养老产业发展和规范养老机构运行提供了制度保障和政策支撑。

而今，将闲置房屋等国有资产优先用于社区居家养老、加强政府购买居家养老服务、建设智慧养老服务平台、落实养老服务发展专项补助以及推动城企联动普惠养老项目建设等一系列举措已先后铺开。

为了精准满足居民养老服务需求，北湖区整合社会资源，补齐养老发展短板，优先保障人、财、物投入。例如，为80岁以上无固定收入老年人高龄补贴标准提标；整合各类社会资金2000余万元用于推动社区居家养老试点建设；加强农村敬老院建设，敬老院运转经费由每人每年1500元提高至2000元；投入800万元对全区6所敬老院进行提质改造；落实福彩公益金55%以上用于发展养老服务业，集中资金支持社区居家养老、日间照料中心、敬老院改造等建设，推动一批养老服务设施落地。

优化服务质量

“他们每个月都会上门4—6次，帮助我打扫卫生、修剪指甲、换床单，逢年过节还来包饺子，可热闹了。”家住人民路街道西街社区的空巢老人刘奶奶，谈起新阳居家养老的服务人员像是说起了自家的亲人。

北湖区将居家养老服务纳入政府购买服务，每年投入320万元按特困老人、低保老人、空巢老人三类给予一定的服务补贴，委托新阳居家养老服务公司为全区乡镇、街道1800余名服务对象提供助餐、助洁、代购、精神慰藉等全方位的上门服务。同时，由民政、财政部门以及第三方机构对养老服务机构的次数、服务内容、服务质量等进行评估、考核和监督，切实保障为老服务质量。

为进一步增强社区服务功能，北湖区在62个城市社区建立了居家养老或日间照料中心，共设置床位546张，所有服务点设立休息室、娱乐室、图书室等各类设施，每天定时开放，并设有日常管理、专业服务、志愿服务3支队伍为老年人提供服务。为保障社区养老服务供给，民政部门以及街道将各社区开展日间照料情况纳入社区绩效考核，区财政按3万元标准对社区养老平台建设实行以奖代投，同时按照运转情况每年给予1万—3万元补贴。

“虽然受到疫情影响，但今年通过城企联动普惠养老项目，政府给我们补贴了1000多万元用于养老床位扩建，解决了资金方面的大问题，帮助我们渡过了难关。”长乐永康养老服务有限公司负责人李林(化名)感慨道。李林进入养老行业4年多，谈起创业中的艰辛以及遭遇新冠肺炎疫情，他说得最多的还是感谢政府一直以来对民办养老机构的支持，才让他们这些在养老服务领域创业的人能坚持下去。

据记者了解，北湖区民政局积极落实各项补贴，规定新建的民办养老机构、社区养老服务中心按每床5000元标准、改扩建按每床2500元标准给予补贴。除此之外，还积极帮助民办养老机构申报城企联动普惠养老项目，其中，长乐永康、星光居家养老中心两家养老机构获得了第一批中央财政预算内专项资金3324万元。

多元化发展

“非常感谢你们悉心的照顾和治疗，在这里住了4个月，我现在可以借助辅具独自行走了。”家住北湖小区的李奶奶在家属的搀扶下给东凤路社区居家养老服务中心送来了锦旗。几个月前，李奶奶因无法行走需长期卧床，子女又要上班无暇照顾，便从医院转入了东凤路社区居家养老服务中心。入住期间，在工作人员和康复师的帮助下，李奶奶通过康复仪器的辅助治疗和恢复训练，身体有了很大改观。

北湖区坚持养老服务社会化、主体多元化，积极探索公建民营、公办民助，充分整合、盘活闲置的旧厂房、旧办公楼等公共资源发展居家养老。一方面，盘活资源，让旧有资产焕发新机。例如：将城西社区将原办公楼改造成“养老服务指挥及数据中心”，建起了涵盖智慧居家和社区养老服务、智能监测等功能的智慧养老信息服务平台，利用大数据将老人的基本情况、养老机构的运营情况接入汇聚，对老年人进行精准监管和服务。郴嘉社区与绿泰康中心将原郴嘉铁路管理处仓库进行改造，建成了集“中医康复与养老”于一体的康养中心，为社区老人提供中医医疗及康养一站式体验。另一方面，区民政局鼓励各社区引入专业公司，打造居家养老品牌。振兴社区提供场所和资源，引进湖南养老品牌“万众和”，采用全家庭式养老模式，将亲情服务与专业服务结合起来。东凤社区利用筑路机械厂旧厂房，与国企国药福芯合作建设社区养老综合服务中心，为社区老人提供专业医疗康复、专业化养老照护、智能化远程看护和居家上门服务。

“下一步，我们将深入学习贯彻党的十九届六中全会精神，加快建立完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，推动养老服务全域化发展。”北湖区副区长何蔚这样表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100058>

邬沧萍：积极应对人口老龄化，中国方案的底气和底气

“《意见》是针对我国现在即将进入加速老龄化的回答，底气源自中国特色社会主义制度有信心解决这个问题。”

11月30日，在由中国老年学和老年医学学会主办的“学习《关于加强新时代老龄工作意见》专家研讨会”上，我国人口学、老年学的开拓者和奠基者、中国人民大学荣誉一级教授邬沧萍解读《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》时指出：“有底气才能接地气，《意见》的接地气，集中表现为中国特色的人口老龄化应对策略。”

底气源于何处？

“底气源自中国特色社会主义制度能够对现在2.64亿老年人口的‘前奏曲’，以及今后每年1000多万的增速。”邬沧萍表示，“《意见》具有鲜明的马克思主义中国化特征，比如鼓励成年子女与居家老年父母就近居住，过去只是在学术界谈，现在能落实到中央文件里，证明中国策略有底气实现老吾老以及人之老。”

“我们现在已经全面建成小康社会，老年人的增加，老龄化的程度，跟富裕程度是密切相关的，我们不能想象一个最贫困的地方、解决不了温饱问题的地方，怎么去供养大量老年人。”

邬沧萍指出，我国早已成为世界第二大经济体，现在人民生活福祉越来越高，老年人寿命越来越长，而且通过努力，我们很快能实现老年人既长寿又健康。《意见》很多指标提出全覆盖，就是有力从“纸面上”走进“现实中”，实现政策落实到基层，服务于老年群体。

底气接在哪里？

《意见》提出要走出一条中国特色积极应对人口老龄化道路，从集体主义着眼，是以人民为中心发展思想的具体体现。

“《意见》一方面对老有所为提出了实质性措施，倡导老年人自身拥有独立、自主、自强不息的精神境界和生活方式；另一方面，从中央层面提出构建老年友好型社会，为老年人创造必要的社会基础、服务体系和宜居环境，是集集体主义视角下的养老事业高质量发展。”

邬沧萍指出，《意见》接地气体现在政策的时代意义上。“从2000年以来，政策随着发展不断变化，正是马克思主义时代化的体现。现在对服务体系、健康支撑体系、老年人社会参与和老龄工作保障的新规定新突破，包括倡导社会尊老敬老的社会氛围，保障了老年人的健康长寿、富裕福祉，体现的是新时代新形势下老龄工作的新要求新内容。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100096>

(来源：人民日报)

这份高规格文件将引领新时代老龄工作高质量发展

时隔21年后中央再次出台高规格文件，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程

坚持党政主要负责人亲自抓、负总责，首次提出“四个纳入”的具体要求：将老龄重点工作任务纳入重要议事日程，纳入经济社会发展规划，纳入民生实事项目，纳入工作督查和绩效考核范围

鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，不仅方便子女照顾老人，其精神、情感方面的交流也会更加丰富，有利于延续和发扬中华民族家庭养老的优秀文化传统

做好老龄工作，不只是做老年人的工作，也不只是老龄工作部门的责任，更将对中国的社会治理现代化产生深远影响

人口老龄化是我国未来相当长一个时期的基本国情，有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉，事关社会和谐稳定。

11月24日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）发布，从全面建设社会主义现代化国家的高度，提出加强党对老龄工作的全面领导，坚持以人民为中心，实施积极应对人口老龄化国家战略。

在我国刚进入老龄化社会时，为了加强老龄工作、发展老龄事业，2000年8月《中共中央国务院关于加强老龄工作的决定》发布。

此次《意见》的发布，是时隔21年后中央再次出台高规格文件，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程。

党中央历来高度重视老龄工作，此次《意见》要求具体，责任明确。坚持党委领导、各方参与的原则，坚持突出重点、夯实基层，聚焦解决老年人养老最紧迫的问题。在加强组织实施部分，明确提出各级党委和政府要高度重视并切实做好老龄工作，坚持党政主要负责人亲自抓、负总责，首次提出“四个纳入”的具体要求：将老龄重点工作任务纳入重要议事日程，纳入经济社会发展规划，纳入民生实事项目，纳入工作督查和绩效考核范围。发挥城乡基层党组织和基层自治组织作用，建设党性坚强、作风优良、能力过硬的老龄工作干部队伍。

这些具体任务和要求，充分彰显党对老龄工作的全面领导，成为取得积极应对人口老龄化成效的根本保证。

《意见》从健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济和强化老龄工作保障等五个方面作出明确部署，对着力解决老年人的“急难愁盼”，满足老年人多层次、多样化需求将发挥重要指导作用，必将有力引领新时代老龄工作高质量发展。

新时代新变化新理念

在实现中华民族伟大复兴关键时期，出台一份关于加强新时代老龄工作的意见，用新理念指导新时代老龄工作，正当其时，富有深意。

——中国积极应对人口老龄化的现实需要。

新时代人口老龄化的形势发生了很大变化。相比21年前，我国65岁及以上老年人口比例从7%增长到接近14%，人口老龄化程度翻了一倍；60岁及以上老年人数从1.26亿增长到2.64亿，数量增长了一倍。我国65岁及以上人口比例即将进入14%，标志着我国即将从老龄化社会进入老龄社会。

2022年开始，1962年之后的出生高峰人口将陆续进入退休年龄，我国人口老龄化将进入快速发展期。预计到2050年，我国60岁及以上老年人口将达到5亿人左右，80岁及以上高龄老年人将达到1亿多人。

我国正处在积极应对人口老龄化的关键阶段，总结有效应对人口老龄化的经验、对标第二个百年奋斗目标完善新时代老龄工作体制机制有着重要的时代意义和现实需要。《意见》既是对过去20年我国积极应对人口老龄化经验的总结，更是为未来人口老龄化迅速发展期的制度建设奠定坚实基础。

——用积极老龄观、健康老龄化理念指导老龄工作。

人口老龄化是经济社会发展的成果。积极老龄观就是积极地看待老龄社会、老年人和老年生活，社会要创造条件发挥老年人的潜能，提升老年人社会参与的水平。健康老龄化是从生命全过程的角度，对所有影响健康的因素进行综合、系统干预，营造有利于老年人健康的社会支持和生活环境，提高老年人的健康水平。

20多年来，我国积极应对人口老龄化的理念不断完善，对人口老龄化的认识不断深化，积极应对人口老龄化已经上升到国家战略高度，老龄工作理念发生深刻改变，积极老龄观、健康老龄化成为新共识，需要用新理念应对新挑战，全面开创老龄工作新格局。

党和国家已经确立积极应对人口老龄化的理念和国家战略，需要采取措施把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，这在《意见》中有重点体现。20多年来，各部门及地方形成许多独到探索和经验，《意见》加以总结并形成全党共识，把相关制度框架、法律体系、政策体系、实践做法固定下来，有利于老龄工作全面开展、体制机制进一步健全、政策有效落地等。

——新时代共同富裕的目标要求老龄工作高质量发展。

新时代我国积极应对人口老龄化的经济社会基础发生重要改变。20多年来，我国经济社会发展为老龄工作和老龄事业发展奠定扎实的物质基础，国内生产总值突破100万亿元，人均国内生产总值超过1万美元，建成世界上规模最大的社会保障体系，10.2亿人拥有基本养老保险，13.6亿人拥有基本医疗保险，养老服务床位超过800万张，这些都为进一步提升老龄工作和服务质量创造了良好条件。

新时代的共同富裕，是包括老年人群在内的全体人民共同富裕。《意见》的指导思想建立在以人民为中心的发展思想之上，落在提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感的工作要求上。

在我国人口老龄化过程中，老年人口内部结构发生深刻变化，老年人及其家庭对共享发展成果的期待不断变化。从老年人口年龄结构看，处于60~69岁的低龄老年人占比达55.8%。2020年我国城市60岁及以上老年人数为1.43亿，首次超过农村老年人数（1.21亿）。人口老龄化城乡倒置现象进一步加剧，农村人口老龄化高达23.81%，高于城市的15.82%，差距达到7.99个百分点，随着城镇化推进，农村养老问题更加突出。老年人受教育水平显著提高，2020年60岁及以上人口拥有高中及以上文化程度有3669万人，比2000年增加约2866万人。

过去老龄政策涉及养老支持时一般只谈三部分：经济供养、生活照料、精神慰藉，《意见》则高度重视支持社会参与，积极促进老年人灵活就业、终身学习、志愿服务。这些都在聚焦提高老龄工作质量，根据老龄人口特征推动人的全面发展，让老年人共享发展成果。

聚焦老年人“急难愁盼”

针对老年人照料护理、社会参与等“急难愁盼”事，《意见》将建立制度体系与解决现实问题紧密结合，提出了一系列惠民务实的改革措施。

在解决失能老年人照料问题上，既提出积极探索建立适合我国国情的长期护理保险制度，也提出积极发展家庭养老床位和护理型养老床位，方便失能老年人照护。

针对养老护理工作从业者短缺问题，既提出解决体制壁垒障碍，鼓励基层医院医护人员到养老机构和家庭病床提供服务，也提出鼓励医疗卫生机构与养老机构开展协议合作形成互相转介的医养结合服务。

在鼓励养老护理人员方面，既提出基本待遇要得到保障，让从事养老机构服务的基层医护人员得到资格认可，也出台措施支持家庭内的亲属护理人员得到相应的职业技能培训。

在提高农村养老服务水平方面，《意见》特别提到要加强农村养老服务机构和设施建设，特别是在养老服务、长期护理保险等一系列发展问题方面，更多将农村作为发展重点，提出鼓励以村级邻里互助点、农村幸福院为依托发展互助式养老服务。

在帮助年轻人更好地照顾老人方面，《意见》鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，履行赡养义务、承担照料责任。在具体规定逐步落地后，将对子女照顾老人起到一定的鼓励作用。这种鼓励不仅体现为经济上的帮助，更重要的是体现出一种导向，即不仅方便子女照顾老人，其精神、情感方面的交流也会更加丰富，有利于延续和发扬中华民族家庭养老的优秀文化传统。

在促进老年人社会参与方面，《意见》提出在学校、医院等单位和社会家政服务、公共场所服务管理等行业，探索适合老年人灵活就业的模式。我国老年人口迅速增多的同时，一个重要特点就是低龄老人多。他们的文化程度、健康状况与十年前的老年人相比有了明显提高，这是扩大其社会参与的良好基础。灵活就业方式的提出，将促进有意愿的老年人更好发挥潜能，积极参与经济社会发展。

《意见》的另一大亮点，是把老年人学习从文化娱乐活动层面提升到终身教育体系之中，使老年人学到想学的专业知识，紧紧跟上时代发展的脚步。比如，专门提出建立国家老年大学，通过发展终身教育使老人的文化生活、社会参与更加丰富多元。

社会治理现代化重要一环

做好老龄工作，不只是做老年人的工作，也不只是老龄工作部门的责任，更将对中国的社会治理现代化产生深远影响。做好老龄工作，涉及养老服务中政府、社会、市场三者之间的关系，政府各部门之间的职责分工协调，基层治理活力激发等问题，这些都呼唤着将老龄工作融入社会治理现代化。

《意见》提出，推动老龄工作重心下移、资源下沉，推进各项优质服务资源向老年人的身边、家边和周边聚集，确保老龄工作有人抓、老年人事情有人管、老年人困难有人帮。让服务重心下沉，优化调整基层养老服务

务力量，意味着我国老龄工作的治理体系将发生重大改变，也反映着我国社会治理现代化的重要变革方向。

《意见》提到的“形成多元主体责任共担、老龄化风险梯度应对”，也是推进社会治理现代化，调动一切积极因素，积极有效应对人口老龄化的重要举措，有利于营造全社会关心、支持、参与积极应对人口老龄化的良好氛围，激发全社会增强应对人口老龄化的主动性、针对性、自觉性。

《意见》提出的基本养老服务清单制度引人注目。这既是为老年人提供服务的清单，也是政府承担基本养老服务责任的清单，成为养老服务的遴选保障机制。基本养老服务清单试点工作2017年推进以来，在解决老年人养老“急难愁盼”问题上发挥了积极作用，积累了在全国广泛实施的经验和条件。结合老年人能力综合评估结果的共享，基本养老服务清单将有效鼓励市场主体更多向老人提供多元化服务。

《意见》强调的“发挥老年人作用”，也代表着我国社会治理现代化的重要导向。例如，各地在制定涉及老年人利益的具体措施时，应当征求老年人的意见。在鼓励老年人继续发挥作用方面，把老有所为同老有所养结合起来，充分发挥低龄老年人在就业、志愿服务、社区治理等方面作用，这些举措在充分发挥老年人的积极性、主动性，在积极应对人口老龄化过程中发挥重要作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100093>

(来源：新华社)

解决养老问题，直击要害

《经济参考报》获悉，近段时间，多地“十四五”养老服务规划陆续浮出水面，围绕健全基本养老服务体系、加快发展养老服务业等作出系统安排，并明确一揽子量化指标支撑养老服务业高质量发展。尚未正式发文的地方也在紧锣密鼓征求意见。另据了解，全国层面的“十四五”养老服务体系规划有望于近期印发。

随着社会经济的逐步发展，人口老龄化已经逐步成为中国不可逆转的时代洪流之一，而隐藏在这背后的，则是多种因素所造成的。无论是上世纪的计划生育政策，要求父母双方须有一方或两方为独生子女方可生育二胎等政策，导致许多家庭存在着“一两个孩子养四个老人”的情况，大大增加了年轻人的养老压力；亦或是贫富差距的不断拉大，年轻人们的房贷车贷压力不断增加，同时如今存在着部分幼儿教育攀比的不良风气，养育新生儿的成本不断增加，更有“丁克”群体的不断壮大，种种原因都导致如今的生育率不断降低。生育率的下降不可避免地导致上世纪与本世纪的人口分布结构将逐渐走向失衡，尤其是老年人与年轻人的人数比。即使国家出台了诸多放开生育等政策激励人民群众生育的相关政策，但仍然生育率的降低仍然是无法阻挡的潮流。我国必须从根本原因入手解决这样的问题。在这样的情况下，人民群众的养老压力不断增加，对于如今年轻人的生活也是一项重担。在这种社会背景下，我国“十四五”规划针对这个社会问题出台了相关政策，无论是我党在政治上亦或是经济上出台的相关政策，都彰显了我党处理社会问题的决心。对于这样社会性问题，国家必须在供求端施行一定规模的改革，从而更好地进行资源配置。我认为要解决养老问题，大方向应从两个方面入手：一方面，我国应积极通过发展各个产业拉动经济增长，从根本上入手提高人民收入，提高老年人购买养老产品的能力与水平。另一方面，要充分发挥社会主义制度的优势，重视转移支付所能带来的利处，通过完善保障制度解决养老问题。

我国目前已取得一定成果。在制度方面，我国出台了相关的保障政策，通过税收、社会保障等方式，加大对老年人的保障力度在医药费等方面都进行了一定的代偿，这是对于国家整体保障体系完善的一大进步，不仅分担了年轻人的养老经济压力，更推动了我国的现代化进程，提高了老年人的幸福指数。在经济方面，我国大力推动养老相关产业产值的不断增长，推动养老产品的各项开花，提高养老服务业提供的服务产品的多样性，帮助年轻人更好地挑选养老服务产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100064>

(来源：选调生)

北京：海淀区第一届老龄专业委员会成立

为进一步推进海淀区健康老龄化的战略目标，探究符合区域特征的老年医学与医养结合模式，11月30日，海淀区第一届老龄专业委员会在中关村医院成立。

据悉，海淀区第一届老龄专业委员会成员由来自北京大学医学部、北京大学公共卫生学院营养与食品卫生学系、北京医院、北京老年医院、海淀医院、海淀区心理康复医院、北京市中西医结合医院、中关村医院、青松康复等单位的医学专家组成。

成立大会上，与会专家从老年健康体系建设、构建老年区域医疗中心、标准规范的科学设定、安宁疗护、社会资本照护的介入、老年人心理健康等方面展开研讨，提出了诸多建设性的意见和建议。

“面对‘银发挑战’，专委会需结合海淀区老龄化特点，建立、完善综合连续的老年健康服务体系，健全多层次养老服务体系，多渠道、多领域扩大服务供给，提升服务质量。”海淀区卫健委副主任赵成芳表示：“相信专委会用智慧碰撞出火花、思路凝聚成想法，能够共同开辟海淀‘银发健康’的新蓝图，不断提升老年人的健康获得感、幸福感。”

健康是保障老年人独立自主和参与社会的基础，健康状况是衡量老年人晚年生活质量的重要指标。中关村医院党委书记陈峰郁表示，“第一届专业委员会将围绕深耕政策、广聚资源、确立规范、构建网络、形成体系、共同发力、立足实际、惠及银发开展工作，不断满足老年人健康服务需求，让老年人拥有幸福的晚年。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100074>

(来源：北京市海淀区融媒体中心)

北京：昌平全面启动这项签约工作！老人明年可享四项基本养老服务

免费享受上门入户探访、个人护理清洁、养老顾问、呼叫服务……日前，记者从昌平区委社会工作区民政局获悉，为实现基本养老服务对象养老服务“全覆盖”，按照责任片区划分，我区86家社区养老服务驿站已全面启动基本养老服务对象签约工作，辖区各社区养老服务驿站和基本养老服务对象建立联系，以便更好提供服务。

家住城北街道永安里小区的林淑兰老人今年90岁，常年卧床无法自理，一直以来需要依靠家人照顾，属于永安里社区养老服务驿站重点服务的重度失能高龄老年人。近日，永安社区养老服务驿站服务人员来到老人家中，详细了解老人近况，并将驿站各项服务内容、服务清单、服务承诺书与老人及家属展开详细讲解。在征得老人及家属同意后，完成了《村（社区）居家养老服务协议》签订工作，并向老人发放了《社区养老服务驿站基本养老服务对象承诺书》，通过“京养老”微信小程序完善了本次认领签约工作。

据了解，基本养老服务对象包括本市户籍的分散供养的城乡特困老年人，低保低收入家庭失能、失智、高龄老年人，计划生育特殊家庭老年人，以及其他家庭重度失能、失智老年人及重度残疾老年人。基本养老服务对象与辖区各社区养老服务驿站签订服务协议后，从明年（2022年）开始，即可免费享受巡访探访、个人清洁、养老顾问、呼叫服务等四项基本养老服务。

值得注意的是，如属地镇（街）已将相关数据分配给老人就近的社区养老服务驿站，基本养老服务对象只需在家等待养老驿站上门签约即可。自认为符合条件的老年人可以主动向居住地社区进行报备，经核实符合基本养老服务对象条件也可以享受该待遇。

“基本养老服务对象签约工作，是落实新修订的《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》中的重要一环，目前全区共有86家社区养老服务驿站，覆盖到的基本养老服务对象近一万人。”区养老服务中心主任朱颖介绍，前期区委社会工作区民政局将全区的基本养老服务对象分派到各属地镇街，再由各镇街按照“全面覆盖、兼顾均衡”的原则，派发到属地的社区养老服务驿站进行认领，社区养老服务驿站未能覆盖的“空白”地区，可协调附近的养老照料中心或其他养老机构承接，社区养老服务驿站和养老照料中心、养老机构均未能覆盖的“空白”地区，其基本养老服务对象应享受的基本养老服务由属地镇（街）予以保障。

据悉，全区基本养老服务对象认领签约工作预计于12月20号左右完成。自2022年1月1日起，正式启动各项基本养老服务，为基本养老服务对象提供针对性服务，提升服务对象的安全感和幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100099>

(来源：北京昌平官方微博)

河南：构建多元服务体系，为养老保驾护航

“居家养老服务太好了，平时看看电视，和同伴聊聊天，下下棋，每天都过得充实，让我感到不再孤单。”在管城区西大街街道平等街社区日间照料中心，这里成为老年人生活休闲好去处。

管城区坚持以人民为中心的发展理念，注重发展普惠型养老事业，通过居家养老、社区养老和机构养老功能的不断融合，全力构建多元化养老服务体系，逐步破解养老事业发展难题，为老年人多样化、多层次的养老需求提供套餐式服务方案，真正让老年人老有所养、老有所依。2018年以来，积极推动智慧养老应用试点建设，先后投入资金200多万元升级改造“区级智慧养老信息化管理系统”，优化紧急呼叫、家政预约、物品代购、服务缴费等服务功能。该平台，已收录8万多位老年人养老服务需求信息，为近万名老人建立健康档案。推出北下街街道代书胡同社区日间照料中心“物业+养老”新模式，提供24小时养老上门服务，让辖区老年人足不出户就可以享受到精准的服务保障。西大街街道平等街片区，在老旧小区改造中，依托街区改造全新打造近1000平方米社区日间照料中心。优质的空间环境，完善的服务项目，成为备受周边老年人信任与依赖的生活家园。据了解，管城区先后建成社区养老照料设施、日间照料中心85个，覆盖率达78%，不断满足辖区老年人社区养老需求。并通过开展丰富多彩的活动，创新服务管理，提升养老服务质量，让养老服务更精细、更智慧、更高效，让老年人的生活拥有更多幸福感、获得感和安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100088>

(来源：郑州日报)

山东：养老变享老夕阳红，有“里”也有“面”

“这真是个好地方，可以来理疗、艾灸，还能来打打牌，和老伙计们聊聊天，玩玩乐器，到了饭点还能到楼下吃饭，幸福生活这不就在眼前么！”日照体育学校退休教师孙大爷说。

孙大爷口中的“好地方”正是日照街道利群社区的养老综合服务中心，他几乎每天都会到养老服务中心来，不仅因为离家近，更主要的还是因为这里吸引人。

位于养老服务中心一楼的长者食堂，可同时容纳120人就餐，提供荤素齐全、健康营养、大众口味的饭菜，新鲜热乎，价格亲民，能够很好地满足社区周边老年人的就餐需要。

“年满60岁的老年人在食堂就餐享受7折优惠，加上本身就是公益性价格不高，这样就能让老年人花最少的钱吃饱吃好。”服务中心工作人员宋庆东说道。

据了解，养老服务中心所有工作人员都是经培训合格后上岗，且均为青壮年，能够较好地完成岗位上的本职工作，实现服务中心的高效运转。

在重点做好老年人服务的同时，长者食堂也面向周边社区居民、业户和社会劳动者等提供早、中、晚三餐餐饮服务。

“一个4岁，一个2岁，都上幼儿园，基本每天都带孩子过来解决早饭，十几块钱挺合适。”家住东关里小区的赵女士表示，干净卫生、品种多样、热乎可口的食物和整洁的环境让她觉得在这里吃早餐很“舒服”。

“吃、喝、玩、乐”，对于不少老年人来说，如何让生活更有乐趣，是提高老年生活的关键。

每天上午，在养老服务中心二楼，总会传出一阵阵萨克斯、长号等西洋乐器的演奏声。一群平均年龄70岁的老年人，他们因兴趣爱好聚集到了这里。

“我们都是音乐爱好者，在服务中心这里，找到了乐趣相投的朋友，大家在一起聊聊天、说说话、玩玩乐器，每天都很有意义。”西洋铜管爱好者张阿姨说道。

在艾灸服务区，艾草的香味萦绕不绝，一位前来自来享受艾灸的大爷在床上舒服地小憩着，很是惬意。服务驿站几乎每天都有老人前来享受艾灸、按摩、量血压等服务项目。

老有颐养的同时，这里还在全市首推“积分养老”新模式。60岁及60岁以上老年人通过参与公益活动、义工活动以及读书看报等活动均可获取积分。

“老人可以通过‘老优惠’小程序，把积分兑换为米面粮油等日用品，也可以在二层的服务站兑换康养理疗服务。”宋庆东告诉记者，有不少老年人通过“赚积分”“花积分”享受到了优质的服务，也激发了他们积极参加文娱活动、志愿服务活动的热情。

事实上，“积分养老”让老人从实惠性和获得感上得到了满足，也为“智慧养老”增添了新内涵，为联盟企业增加了新效益，通过创新整合资源惠及百姓，提升了“敬老文化”品牌，减轻了政府、社会及个人的养老负担。

从“老有所养”迈向“老有颐养”，东港区以老年人养老需求为导向，着力打造“1+N+X”模式的城市社区养老和“农村养老服务中心+幸福驿站”的农村县域养老新模式。目前，东港区已有8处城市社区养老服务中心，20处农村养老服务中心，87处幸福驿站，让“养老”变“享老”，让老年生活有“里”也有“面”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=100063>

(来源：日照日报)

江苏：“多元养老”托起淮安老年人幸福晚年

为进一步提高机构养老服务水平，规避老人各项机构入住风险，近日，淮安禾康智慧养老产业有限公司各区、县养老机构负责人齐聚金湖失能、半失能中心（江苏禾康戴楼医养中心）就养老机构出入院管理及风险防控开展学习、交流。

金湖失能、半失能中心正式投入使用一周以来，已成功收入20余位失能、半失能老人，接下来，金湖县民政局还将陆续组织全县失能、半失能老人分批有序入住。在老人入住前后，为更好地对老人开展个性化生活照护服务，中心医护人员第一时间对老人的体温、血压、血糖等各项身体指标及身体情况、用药情况进行了全面检查和能力评估，并建立了完善的老人个人档案，医护人员每天都会根据老人的需求，为老人进行专业性、个性化的医疗、康复、护理等服务。“这里真的太好了，有新被子、新衣服，还有医生帮我们检查，护理人员服务也好。”来到中心以后，61岁的廖登名每天脸上都会挂着满满的笑容。

据悉，2017年江苏禾康落户淮安，先后在盱眙县、清江浦区、淮阴区、金湖县、洪泽区、经济技术开发区、生态新城等地设立分公司，涵盖居家养老、社区养老、机构养老、互联网+、医养融合五位一体的养老服务模式，目前淮安禾康线上、线下居家服务老人累积10万余人，托管运营社区养老服务站点36个，服务内容及质量受到老年人的一致好评。2019年以来，淮安禾康加强机构养老、医养融合领域的全面发展，先后运营了牧乘医养中心、盱眙失能、半失能中心、金湖失能、半失能中心等“医养结合”型和赵集、渔沟等多家“农村田园式”养老机构，总养老床位达到了1000余张。接下来，淮安禾康将持续加大机构养老人才管理培训，同时扩大机构养老辐射范围和供给能力，全面提升多元化养老服务能力，结合“智慧养老”信息化技术，争取帮助更多的需求老人解决专业化养老难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100083>

(来源：淮安要闻)

甘肃：开通老年人快速服务专线，助力银发族跨越“数字鸿沟”

互联网时代下，社交便利、支付便捷，而我们享受着科技成果带来红利的同时，老年人却在为搭不上这趟互联网快车而深受困扰。数字化遇上老龄化，如何破解“数字鸿沟”？甘肃近日开通老年人快速服务专线，尤其聚焦老年人关注的热点问题，做到快速应答。

记者6日从甘肃省人力资源和社会保障厅获悉，甘肃省本级人力资源社会保障领域咨询热线，设立了老年人爱心服务专席，为该群体提供更周全、贴心和有温度的便利服务，每天8时至22时设有专职人工客服接听老年用户来电，并确保在6秒内响应。

据了解，老年人在拨打甘肃省本级12333咨询热线时，可通过“6”键直接进入“老年服务专席”享受人工服务，让老年人不出门、不排队就能咨询政策、办理业务，及时有效解决实际问题。

现年65岁的兰州退休职工朱建波拨通上述咨询热线，了解关于养老保险待遇发放的相关政策，他说自己腿脚不便，苦于“排不了队，孩子又不在身边”，“这下好了，专线咨询让我体验了一把VIP待遇，对方很有耐心，语速又慢，针对我所困扰的问题均给出详细说明。”他说。

甘肃省人社厅表示，考虑到老年人语速较慢、新事物接受较慢等通话特点，官方从现有队伍中挑选年龄较大、业务政策精通、富有爱心和耐心的党员担任省本级咨询热线老年人爱心服务专席咨询员，从语言、语气、语速、音量等方面进行专门要求，以放慢语速“手把手”在线引导为服务目标，加强培训专线咨询员。

针对老年人集中关注的养老保险待遇发放、高龄补贴、养老保险待遇领取认证、社会保障卡服务，以及基本养老保险上调政策咨询等问题，该咨询热线每周开展学习会，挑选典型案例录音，对老年人“听不懂”的问题进行讨论，梳理形成易于接受的答复方式，方便老年人对政策的理解。对历史咨询内容进行分析，梳理出养老金调整等高频问题，充分利用该省人社信息化建设成果，对老年人高频咨询事项快速查询，通过电话咨询实时解决老年人关心的常见热点问题。

下一步，甘肃省本级人力资源社会保障领域咨询热线，将在老年人爱心服务专席的自助语音版、网页及微信端在线客服老年专用界面等方面积极探索，让老年人不跑腿、不排队就能及时有效解决人社领域遇到的困惑，持续提升该省人社公共服务便捷化、均等化水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100094>

(来源：中国新闻网)

新疆为1440户困难老人进行家庭适老化改造

今年，自治区民政厅争取中央财政资金1580万元，对乌鲁木齐市、哈密市共1440户困难老年人家庭进行了家庭适老化改造。

2020年7月，民政部等9部门联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，提出“顺应广大老年人居家养老的意愿与趋势”“增强居家生活设施设备安全性、便利性和舒适性”。

今年，自治区民政厅对纳入分散供养特困人员和脱贫人口范围的高龄、失能、残疾老年人家庭实施居家适老化改造。采取专业评估、列建议清单、量身定制改造内容、改造费用政府补贴等方式完成改造。

62岁的张四才是乌鲁木齐高新技术产业开发区（新市区）二工片区长青社区低保户，二级残疾。今年11月，乌鲁木齐高新区（新市区）民政局对他家的卫生间进行改造，更换了坐便器，在坐便器旁安装了扶手，在墙上安装了可折叠的凳子，地面铺设了防滑垫。张四才激动地说：“厕所里装了这些设备，给我解决了生活中的难题。”

目前，乌鲁木齐市民政局和哈密市民政局对特殊困难老年人家庭进行了无障碍、安全性、辅具适配等方面的适老化改造，改善了特殊困难老年人的居家生活环境，提升了他们的生活自理能力和居家生活品质。

据介绍，“十四五”期间，自治区还将实施老年人居家和社区适老化改造工程。落实居家社区养老服务康复辅助器具配置等工作，健全居家社区“十五分钟养老服务圈”和政府购买居家社区养老服务制度，加快建设面向全体老年人的基本养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100097>

(来源：新疆日报)

四川：苍溪县多措并举促进养老服务体系建设

(1)提升居家养老服务水平。为散居特困老人、困难家庭中失能和半失能老人、80岁以上高龄老年人提供居家养老服务，服务内容包括：助餐、助洁、助浴、助医、人文关怀等。截至目前，累计为近5万人次老年人提供居家养老服务15万余次。(2)补齐社区养老阵地短板。积极顺应养老服务社会需求，整合资源充分利用各类闲置场所，投入资金670余万元改造建成社区日间照料中心62个，为辖区老年人提供日间照料、文化娱乐等服务。(3)增强养老机构服务能力。投入资金2530万元，对县社会福利院、陵江镇等14个乡镇敬老院进行养老服务能力提升改造，新增护理型床位581张。全面实行备案制管理，积极扶持社会力量兴办养老机构。目前，已建成民办养老机构2家，投入建设床位补贴资金255万元、资助运营补贴近50万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100090>

(来源：广元市人民政府)

云南省楚雄彝族自治州——以学促行推进养老服务条例落实见效

党史学习教育开展以来，云南省楚雄彝族自治州民政系统把学党史与“我为群众办实事”实践活动相结合、学养老服务条例与弘扬敬老孝老传统文化相结合、学新思想与感觉听党话跟党走相结合，聚焦养老服务热点难点问题，着力破解养老事业发展瓶颈，提升养老服务温度，赢得了群众的好评。

摸实情，精准建立养老服务设施台账。楚雄州建立州民政局领导、科室挂包联系乡镇及县级养老机构、县市民政班子人员和股室挂包联系乡镇及县级养老机构工作制度，结合“四方三进”和新冠肺炎疫情防控调研督导，全覆盖开展养老服务工作大调研、大走访活动，建立州县乡村“四级”养老服务设施台账，确保全州养老服务工作底数清、情况明。

优布局，科学编制养老服务发展规划。紧紧围绕省委省政府楚雄现场办公会指出的要把楚雄州建设成为“滇中崛起增长极、现代农业示范区、民族团结进步示范区”的目标要求，以构建多元化、多层次、全覆盖的基本养老服务体系为目标，以优化养老服务设施布局为重点，精准聚焦群众反映强烈的难点问题，自下而上，科学编制全州“十四五”养老事业发展规划，共谋划项目576个，涵盖新建公办养老机构、护理型床位提质改造、新增城乡社区居家养老服务设施等方面，总投资62.44亿元。

抓培训，提升养老服务从业人员素质。将养老服务从业人员技能培训纳入全州民政系统干部职工教育培训计划，建立州培训到县市和州级养老机构、县市培训到乡镇的养老服务从业人员和县乡养老机构的分级负责培训机制，综合采取课堂教学、现场观摩、亲自操作、考试评定等方式，深入开展养老服务从业人员全覆盖培训。今年以来，共举办养老服务从业人员培训班5期、参训1600余人次，举办全州养老护理职业技能大赛，着力打造素质优良、技能高超、服务优质的养老服务队伍。截至目前，全州共有养老服务从业人员722名，其中，取得从业资格证书689名。

补短板，夯实养老服务发展基础。大力实施县级失能照护设施补短板、智慧消防体系构建、护理型床位建设、困难家庭居家适老化改造、新时代“老年幸福食堂”试点建设“五大行动”。今年以来，已筹集资金4919万元，计划实施10个县级失能照护设施改造项目，新增护理型床位1259张，年内可实现县级失能照护机构全覆盖。截至目前，全州建成各类养老服务设施367个、养老床位1.53万张，每千名老年人拥有床位35.8张，高于全省平均水平。

强法治，健全完善养老服务制度体系。以提高全州养老服务业发展法治化水平为重点，制定出台《关于加快发展养老服务业的实施意见》，在全国30个少数民族自治州、全省16个州市率先开展养老服务立法工作。《云南省楚雄彝族自治州养老服务条例》今年5月1日正式颁布施行，健全完善全面放开养老服务市场、医养结合等系列配套措施，构建起“1+N”养老服务业发展的“四梁八柱”政策保障机制，养老服务法治化建设步入全省前列。

提质量，持续提高养老服务发展水平。探索推进公办养老机构社会化改革，楚雄州老年护理院成功引入社会资本和专业人才运营管理，目前已收住老年人91人。楚雄市鹿城镇东兴社区、武定县狮山镇西山社区等新时代社区“老年幸福食堂”投入运营，为辖区老年人提供餐饮、生活照料、文化娱乐、康复护理、健康养老等服务，打造便捷舒心的“15分钟养老服务生活圈”，让老年人乐享“幸福养老”。在双柏、武定等县开展将农

村敬老院空余床位向低收入家庭老年人、留守老年人开展低偿集中托养服务试点，累计收住特困困难老年人58人；深入实施养老机构服务质量建设专项行动，在全省率先实现等级评定工作全覆盖，共评定四级养老机构2家、三级养老机构17家、二级养老机构43家、一级养老机构41家，全州养老服务机构服务质量稳步提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100059>

(来源：中国社会报)

热点新闻

中老年硬核相亲节目火爆 “出圈” 不应是哗众取宠应是对老龄化的思考

年轻人除了学习工作，可以享受风花雪月的浪漫爱情。

老年人退休后就是帮儿女带孙子，下棋打牌喝茶遛狗？

“不是我的菜，我就这么坦率！”

“不靠谱的大爷不比不靠谱小伙少”

“要长得好看的还找你啊？个头儿不到一米七，三千块钱够干啥的？”

“不是我的菜，我就这么坦率！” “不靠谱的大爷不比不靠谱小伙少” “要长得好看的还找你啊？个头儿不到一米七，三千块钱够干啥的？”……这些话可不是出自网络段子或搞笑语录，而是来源于中老年相亲节目

里的大妈们，网友纷纷表示“看惊呆了”。

近几个月以来，一批中老年相亲节目火爆全网，有些甚至成了年轻网友的下饭剧。大爷大妈们耿直不怩的态度、坦率犀利的言语交锋，成为不少年轻人热议的话题。

记者调查发现，这类节目在“出圈”之余，既让人们看到当代老年人对于感情生活的需求，也引发了社会对老龄化问题的思考。

中老年相亲节目火爆 “出圈”

最近，几档中老年相亲节目火爆全网，包括吉林的《乡里相亲》《缘来不晚》，辽宁的《爱的选择》，黑龙江的《相亲相爱》等。#中老年相亲节目有多好笑# #中老年硬核相亲#等多个话题在抖音平台的累积播放量迅速破亿，“中老年相亲才是社交天花板”等话题频频登上微博热搜。

中老年相亲节目的迅速“出圈”，看似偶然实则有着时代的必然性。

根据第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已超过2.64亿人，占比18.70%，老年人群体扩大，助推资本流入，各行各业都积极拥抱这个万亿级产业市场。专注于老年行业商业创新与创投孵化的产业媒体AgeClub曾估算，“老年人+中年人”有婚恋实际需求的用户在5000万人以上，庞大的市场需求促使中老年相亲类节目应运而生。

记者调查发现，随着经济社会发展，社会对老年人再婚的包容性更大。几年前，老年人参加相亲节目，还要在电视上与素不相识的人“谈情说爱”，对子女而言是个不小的挑战，甚至是巨大的精神压力。很多受访老人表示，虽然有再婚想法，但为了顾及子女也会放弃念头。

《乡里相亲》制片人高飞表示，节目创办初期都是发动身边的人四处寻找，求着老年人参与节目，现在都是主动报名，有时报名电话都接不过来，很多是儿女帮老人报的名。节目开播2年多，资料库中已有几千名老年人。

中老年相亲节目在某种程度上为有再婚需求的老年群体提供了更多机会和可能。过去老年人是围着家庭转、围着子女转、围着锅台转，很少有自己的生活和空间，而失去配偶的老年人，虽有子女的关心，但在心理上缺少伴侣的陪伴，再婚途径也少，大多为“熟人介绍”“搭伴养老”等。

58岁的哈尔滨市市民龚大爷表示自己参加过三次相亲节目，有一次甚至牵手成功，“之前牵手成功了，在一起生活不到半年，因性格不合、双方子女反对而分手。”龚大爷说，自己平时帮忙照顾孙子，和外面的人接触不多，“我感觉还是上电视找老伴容易一些，主持人能帮忙沟通，我们上岁数的也不太会说话，有时候抹不开面子。”龚大爷说还会考虑再次参加相亲节目。

如今很多年轻人也意识到，亲情很难替代伴侣感情。“当前很多老年人，由于儿女不在身边，内心的孤独感非常强烈，很多节目嘉宾经历过人生的起起落落，有的中年下岗，有的婚姻不幸，有的疾病缠身，有的甚至常常感到死亡逼近。”《缘来不晚》栏目责编张晓菊说。

东北中老年相亲节目，硬核搞笑”背后引深思

记者在调查中发现，中老年相亲节目在东北地区异常火爆，收视率名列前茅，这与东北人幽默、诙谐、敢说、敢讲的性格密不可分。“从某种意义上说，相较于南方地区，东北话更接近普通话，在传播上也具有一定的优势。东北幽默段子式的表达大大增加了节目的话题性，使之更有“爆点”，更易在互联网上传播。”中国传媒大学戏剧影视学院教授游洁说。

在人们的传统观念中，似乎只有年轻人才可以享受风花雪月的浪漫爱情，而老年人的生活则是退休后下棋打牌，喝茶遛狗。“当今社会不少老年人物质生活较为丰富，可情感上的孤单寂寞很容易被忽视。其实，老人在丧偶或离异后，也盼望能够找到知心的另一半，携手度过余生，这为该类节目的收视率提供保障。反向输出为中老年相亲节目创造了亮点。”东北师范大学传媒科学学院教授郑军说。

中老年人的婚恋观与年轻人存在很大不同。在人们的传统印象中，相亲恋爱本应是一个私密、羞涩，甚至有些保守的行为。年轻人有时间，也愿意享受追求与被追求的过程，但老年人则直接、坦诚，甚至有时令人觉得仓促，不近人情。“节目嘉宾大多走过大半生，他们很清楚自己对另一半的要求是什么，换句话说，他们比年轻人更不迁就，感情中容错和试错的时间更少，因此在表述上也就更直接。”《缘来不晚》制片人高朋举说。

网络时代的到来，为中老年相亲节目“出圈”提供了平台和机遇。多位受访专家表示，此类节目“出圈”的背后，实则反映了当前我国社会养老问题值得关注的现状。“中国目前已经进入老龄化社会，很多老年人对于机构养老排斥，对于居家养老有传统依赖，这也使得当前老年人的婚恋需求庞大。”吉林大学哲学社会科学学院院长田毅鹏说。

根据《乡里相亲》节目数据统计，在城市中，女性对另一半的需求集中表现为“陪伴”“爱情”，男性则为“陪伴”“做饭”；在乡镇地区，女性对“养老”的需求远远高于城市，而男性的需求集中于“看家望门”和“做饭”两项。“一些老年人渴望再次拥有爱情，也有一些人只是想找一位能够搭伙生活的人，让晚年生活不孤独，这也正是‘老伴儿’这个词的含义。”吉林省社会科学院助理研究员韩佳均说。

立足节目服务类定位，防内容哗众取宠

中老年相亲节目在全国热播，为帮助中老年人再婚、寻求生活伴侣提供了渠道，发挥了积极作用。以吉林地区播出的两档中老年相亲类节目《乡里相亲》和《缘来不晚》为例，“节目开播至今，已经撮合了近1500对老年人，其中成功牵手的比例在60%至70%左右。”张晓菊说。《乡里相亲》节目的牵手成功率也超过50%。

节目中嘉宾的一些话语被网友们编辑成“经典语录”在网上传播，有的甚至成为人们茶余饭后议论的“金句”。

记者调查发现，部分被网友们剪辑而成的“经典语录”制造了娱乐传播效果，但也在一定程度上曲解了节目嘉宾的本意。“一些参与节目的嘉宾看后表示受到的舆论压力很大，对自身生活造成困扰，这与我们节目的初衷是背离的，有时我们看到了也感觉很无奈。”高朋举说。

例如在网上颇具争议的张子富，因为一句“你必须伺候我”走红。经过与张子富沟通后，节目组发现，他所说的“伺候”并不是被网友误解的“找保姆”“男权”或“大男子主义”行为，而是指相互照顾。“我老伴生病的时候，我也在病床前忙前忙后照顾，我就是想找一个能互相照顾彼此的人。”张子富说。

“老年人婚恋不应仅作为搞笑视频出现在人们的视野里，当前越来越多的中老年人沉浸在孤独的漩涡中。在互联网时代，他们情感诉求往往成为被忽略的一部分。伴随“出圈”话题热度而来的，应该是社会各界对他们情感诉求的重视，而不是对一些片段式话语的过度消费、解读、甚至曲解。”辽宁省社会科学院研究员张思宁说。

“中老年相亲节目，此前就存在，节目本质上是一档百姓服务类节目，还是要基于自身定位做好服务，让真正有感情需求的人能够信任节目。谨防节目内容哗众取宠，避免激发人们的审丑心理。”游洁说。

“一档节目，给观众带来欢声笑语无可厚非，但在娱乐的同时，输出正确价值观，展现地域文化，才是保持长久生命力的秘诀。”郑军说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=100072>

(来源：华商网)

政策法规

市场监管总局、中国残联关于推进无障碍环境认证工作的指导意见

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团市场监管局（厅、委）、残联，各有关单位：

为充分发挥质量认证作用，提高无障碍环境建设服务水平，健全残疾人、老年人等社会成员关爱服务体系和设施，体现人文关怀，推动社会公平，现就推进无障碍环境认证工作提出如下意见。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，深入贯彻习近平总书记关于无障碍环境建设的重要指示批示精神，认真落实党中央、国务院决策部署，聚焦残疾人、老年人、儿童、伤病人等社会成员出行、参与社会生活的需求，在城市道路、公共交通、公共服务设施等领域推行无障碍设计、设施及服务无障碍环境认证，提升无障碍环境建设质量和社会服务效能，增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

（二）基本原则

- 1.政府引导，统筹推动。市场监管总局、中国残联共同协调指导全国无障碍环境认证工作，发挥政府引导、行业示范作用，共同推动无障碍环境认证实施、采信和推广应用。
- 2.需求主导，稳步推进。充分挖掘市场消费、产品创新、社会治理等方面的需求，积极推进无障碍环境认证体系研发及建设。根据需求分级分类，在重点领域优先开展认证，推动建立无障碍环境认证制度。
- 3.以人为本，社会共治。以体现社会关爱、增进民生福祉为出发点和落脚点，推进无障碍环境认证体系建设，形成政府、行业组织、认证机构、企业、消费者等多方共建共治共享格局。

二、主要任务

(三) 加强质量认证顶层设计。市场监管总局、中国残联共同建立分工明确、运作高效的工作指导机制。强化政府支持引导, 优化无障碍环境认证制度设计, 完善标准与认证衔接, 推动无障碍环境认证结果采信应用, 形成认证规范有效、服务作用凸显的无障碍环境认证工作局面, 推动无障碍环境建设高标准、高质量发展。

(四) 增加无障碍环境认证供给。以重点受益群体迫切需求为导向, 积极开展无障碍环境相关设计、设施及服务认证, 对急需规范和认证条件成熟的无障碍环境率先优先实施认证。结合无障碍环境建设实际需求, 优化资源配置, 加快研发覆盖全生命周期的认证项目, 不断提升无障碍环境认证供给水平。

(五) 鼓励认证结果采信。市场监管总局、中国残联协调相关部门结合实际制定无障碍环境认证应用方案, 明确重点任务和保障措施, 鼓励在市场采购、行业管理、社会治理等领域广泛采信无障碍环境认证结果, 健全政府、行业、社会等多层面的认证采信机制。

(六) 强化人才培养和认证机构能力建设。加强对无障碍环境建设相关领域人才培养, 充分发挥相关高校、科研机构、专业团队的作用, 与相关专业机构和团队紧密合作, 为认证提供必要的人才储备。加强认证机构能力建设, 不断提高无障碍环境认证的专业技术服务能力、创新能力、认证能力。

(七) 完善基础研究。从推进标准制修订、设计研发、检测认证、应用推广等方面加强无障碍环境相关技术研究, 为无障碍环境建设和认证提供必要的技术支撑, 为持续优化无障碍环境“硬设施”和“软服务”提供保障。

(八) 支持创新发展。以改革创新为动力, 全面培育设计研发能力, 通过融合运用新技术, 加快推动认证技术、认证模式、认证流程的创新发展。对于新研发的认证领域和认证技术, 在不违背认证相关原则前提下, 积极支持开展无障碍环境认证知识产权、版权等核心技术保护。

(九) 健全认证制度评估。市场监管总局、中国残联共同建立无障碍环境认证制度评估机制, 定期评估、完善认证制度的适宜性和增长情况, 了解认证制度实施情况, 及时督促更新认证工作体系, 不断提升无障碍环境认证质量。

(十) 推动社会多元联动。畅通投诉举报通道, 各相关部门应及时对无障碍环境认证中的违法违规行为进行调查处理。认证机构要主动公开认证依据标准、程序、方法、结果, 自觉接受社会监督, 加强行业自律, 提升认证公信力。推动建立认证机构、认证人员、获证组织、消费者的关联制约机制和风险责任机制, 实现多元共治。

三、保障措施

(十一) 加大宣传力度。多角度、多渠道、多领域宣传推广无障碍环境认证工作, 广泛凝聚共识, 形成宣传合力。以使用者和采购方为关注焦点, 采用生动活泼、受众喜闻乐见的方式开展宣传推广工作, 营造良好的社会氛围。

(十二) 深化交流合作。积极开展无障碍环境认证领域国际交流合作, 加强与国外无障碍环境认证组织和机构的信息交流, 学习借鉴国际无障碍环境建设有益经验。培育具有国际影响力的中国认证品牌, 为国家无障碍事业发展提供质量认证“中国方案”。

(十三) 强化监督检查。强化对认证机构的“双随机、一公开”监管, 确保认证工作规范有序、竞争公平。依法查处认证违法违规行为, 建立严重违法失信名单制度, 及时向社会公布并将失信信息依法依规纳入国家企业信用信息公示系统。

市场监管总局、中国残联
2021年12月3日

(此件公开发布)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=100054>

(来源: 市场监管总局)

养老类型

江西：居家养老，老有所养

近年来, 安源区不断创新工作思路, 鼓励社会力量积极参与养老服务产业, 尽心尽力满足老年人对养老服务的需求, 并在我市成立首个居家养老服务中心, 将安源区委、区政府作出的“让老人‘吃不愁、病不忧、乐有伴’”的庄严承诺落地有声, 让更多老年人享受最美“夕阳红”。

初冬时节, 走进安源区居家养老服务中心, 从系统监管平台可以清楚地看到全体服务人员的工作情况。中心负责人万景介绍, 中心设有员工岗前培训室, 从简单的家庭保洁项目到专业素养要求极高的精神慰藉项目, 每名服务人员必须在这里经过全方位的严格培训才能正式上岗。“我们通过线上和线下相结合, 通过电话回访、入户走访, 系统平台监管, 能实时监控服务信息。目前我们的服务团队有20多人, 每个工作人员都是经过培训考核筛选出来的专业人员。”万景说。

“阿姨, 我们是安源居家养老服务中心的服务员, 我们来看您了。”中心的服务员边敲门边喊道, 大门缓缓打开, 开门的正是她们要服务的对象王桂贞。

王桂贞奶奶今年92岁高龄, 家中只有在外上学的孙女和上了年纪的儿子。虽身体还算硬朗, 但打扫卫生、外出理发等事情对她来说着实不方便。看到中心服务员的到来, 老人家中十分欢喜。

两名服务员麻利地穿上鞋套, 准备好工具就开始帮助老人打扫卫生。卫生间、厨房、客厅, 每一个角落都不放过, 都一一被打扫得干干净净。随后, 又细致地帮王桂贞奶奶理发, 动作娴熟、手法专业。不一会儿, 理好头发的王奶奶整个人都精神了许多。王奶奶拿着镜子照了照, 露出满意的笑容。老人家不善言辞, 亲昵地拉着工作人员, 看得出来她们之间早就建立了深厚的情谊。

中心服务员赖艳云说: “我很喜欢做这份工作, 很喜欢为老人服务, 只要他们开心, 我就很开心。”

“老人对我们的服务项目都非常满意, 有些老人还会写信、打电话、送锦旗来表示感谢。”万景说。

据了解, 安源区居家养老服务项目目前是安源区第一批试点项目, 主要针对户籍为八一街、后埠街、凤凰街、东大街、城郊管委会四个街道及城郊85周岁以上的老年人以及70岁以上低收入家庭的老人, 为他们提供全方位、多元化的免费上门服务。具体服务内容为家庭保洁、健康监测、个人护理、陪同外出、精神慰藉、购物配药、中医疗疗、家电清洗等。

万景说, 下一步, 安源区居家养老服务中心将继续完善服务功能, 为辖区老年人提供各种养老服务, 让老人们老有所养、老有所为、老有所乐, 进一步提高中心养老服务水平, 增强老年人的幸福感和满意度, 让社区居家养老服务中心成为老年人的温馨家园。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=100089>

(来源: 萍乡日报)

新疆：“双集中”让“一老一小”各有所乐

“关爱老人、敬老爱老”“幼有善育、老有所依”……11月29日, 走进新疆阿克苏柯坪县中心敬老院, 醒目的标语映入眼帘。院中整洁干净, 老人笑声爽朗, 孩童欢乐嬉戏, 这一切得益于当地持续推动的“双集中”工作(即“五保”老人集中供养和孤儿集中收养)。

在“我为群众办实事”实践活动中, 阿克苏全面提升敬老和育孤机构关爱供给水平及服务保障能力, 持续巩固“双集中”工作成效, 让“一老一小”过上有温度、有品质的生活。

福利机构犹如温暖“大家庭”

阿克苏柯坪县中心敬老院“五保”老人阿木提·塞瓦尼患有帕金森综合征, 腿部残疾, 在福利院护理人员的精心照料下, 他的精神状态越来越好, 每天都乐呵呵的。他说: “我在这里吃得好住得好, 感谢党的好政策!”和阿木提·塞瓦尼一样, 目前, 阿克苏有意愿集中供养的“五保”老人都实现了集中供养。孤儿集中收养率也已达100%。“双集中”工作的推行, 有效解决了困难群体中“一老一小”的生活保障问题。

走进阿克苏沙雅县社会福利院, 就像走进一个热闹的大家庭: 老人们在聊天健身, 孩子们有的在做游戏, 有的在工作人员的辅导下朗读课文。儿童萨拉木(化名)说: “福利院的老师对我特别好, 我要好好学习。”

今年以来, 阿克苏民政局不断加大“双集中”福利机构项目申报力度, 积极争取中央预算内项目资金、中央及自治区福利彩票公益金支持, 共申请项目24个, 资金达1.14亿元, 有效解决了福利机构资金不足、设施不完善的问题, 大大改善了“五保”老人和孤儿的生活环境。

在改善硬件条件的同时, 阿克苏不断加大敬老院护理人员配备力度, 增加协助失能老人移动、就餐、洗浴等基本生活和服务辅助器具, 居室、卫生间、餐厅实现无障碍, 目前福利机构护理型床位占比达50%。

2017年初, 新疆出台了《关于全面建立“五保”老人集中供养和孤儿集中收养制度的实施意见》。目前, 全区有意愿集中供养的“五保”老人集中供养率达100%, 孤儿集中收养率达100%。

为资金保障注入“资金活水”

18岁的杨艳丽从小就在阿克苏儿童福利院生活, 今年以优异的成绩考入青海大学。去上大学前, 儿童福利院的老师和小朋友们精心为她准备了生活和学习用品, 她还领到1万元资助金。她说: “我上了大学会好好学习, 毕业后要成为有用之才。”

阿克苏儿童福利院院长冯秀松介绍, 今年该院共有27名孤儿考上疆内外大中专院校, 阿克苏地区民政局积极申报“福彩圆梦·孤儿助学工程”项目, 争取上级补助资金108万元, 为年满18周岁后在普通全日制本科、专科学校及高等职业学校等院校就读的孤儿, 按照每人每年1万元进行资助, 确保他们顺利完成学业。

除此之外, 阿克苏各地还加大资金保障力度, 切实保障“双集中”老人和儿童的生活质量, 各县(市)将“双集中”福利机构的办公、水、电、暖、气、通信及设施设备维护等运转经费全部纳入地方财政预算予以保障, 同时, 按照不低于当地最低工资2倍的标准发放福利机构护理人员工资, 确保护理人员队伍稳定。

今年以来, 阿克苏分两次提高特困人员和孤儿基本生活保障标准, 将城市特困人员基本生活保障标准提高至不低于每月900元、农村集中供养特困人员基本生活保障标准提高至不低于每月900元, 分散供养基本生活保障标准提高至不低于每月600元; 将孤儿集中收养基本生活保障标准提高至每月1400元。持续提升的资金支持, 为“一老一小”的生活保障注入源头活水。

促进“双集中”福利机构标准化

“通过学习, 我对老人的饮食结构、心理沟通技巧、日常照料、紧急救护等方面的专业知识和技能有了更为深入的了解, 工作起来更得心应手。”谈到今年举行的“学党史办实事”养老服务人才公益培训, 阿克苏温宿县古勒阿瓦提幸福大院护理员哈丽努尔·阿塔吾拉赞不绝口。通过实训和线上培训, 哈丽努尔·阿塔吾拉从一个护理新手成长为经验丰富的护理员。

在党史学习教育中, 阿克苏大力实施养老护理职业技能提升工作, 利用网络平台, 围绕各类养老护理职业技能学习, 组织100名护理人员参加线下培训、234名护理人员参加线上培训, 开展理论必修课和实操课培训

训，由第三方认定颁发护理员证书，为“双集中”福利机构标准化建设奠定基础。

此外，阿克苏民政局修订《阿克苏地区养老机构等级评定办法》，按照1星至5星标准评选“星级养老院”，并分别发放100万元至150万元奖补资金，有效推进养老行业规范化、标准化建设。截至目前，已建立地区级44名养老服务人才评定专家库，为11家养老机构发放2020年度奖补资金180万元，现正组织开展2021年度养老机构等级评定工作。

阿克苏民政局相关负责人介绍，阿克苏地区将继续加大养老、儿童福利机构指导力度，持续巩固提升“双集中”工作成果，全面落实有意愿“五保”老人全部集中供养、孤儿全部集中收养，努力营造全社会关心关爱老人和儿童的良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=100075>

(来源：光明日报)

养老产业

第五届全国老龄法律论坛在京成功举办

2021年12月4日，北京老龄法律研究会和中国农业大学人文与发展学院主办的第五届全国老龄法律论坛在京成功举办。来自全国妇联、民政部、国家发改委、中华全国律师协会、北京市法学会、中国老龄事业发展基金会、北京知识产权法院、北京大学、北京师范大学、北京航空航天大学、中国政法大学、华东政法大学、中国社科院法学研究所、山东大学等百余家单位的专家学者、养老服务机构、律师、公证员、学生及各界人士二百余人参会，发言嘉宾近60人。本届论坛以线上方式为主要形式举办，有超过1.8万人线上参会，在举办过程中就获得了50多万人的点赞。

全国妇联副主席、北京知识产权法院副院长宋鱼水，中国老龄事业发展基金会理事长、原全国人大常委会法工委民法室副主任扈纪华，北京大学党委副书记、纪委书记、中国社会学研究会副会长兼秘书长叶静漪，中国农业大学党委副书记李培景，全国律师协会副会长王清友，国家发改委社会司处处长王谈凌等领导到会致辞或者发表主旨演讲。北京老龄法律研究会会长陈洪忠主持了开幕式。

本届论坛除了主论坛以外，还设置了三个分论坛7个单元。在第一分论坛，来自中国政法大学、辽宁大学、山东大学、中国社科院、华东政法大学、浙江工商大学、广东财经大学、福建江夏学院、中国浦东干部学院、山西大学、北京科技大学、福建工程学院、北方工业大学、西南交通大学、上海普陀区公证处、泰康保险集团股份有限公司、北京交通大学、山东农业大学、昆明城市学院等单位的20余名知名学者、资深专家围绕老龄化治理、法律养老、助老信托法律服务、意定监护、监护信托、赡养协议、养老服务机构改革等议题先后作了专题发言。

在第二和第三分会场首届农业农村养老法治研讨会上，中国农业大学杨述兴副教授、周超副教授、刘明明副教授、朱智毅副教授、瞿见副教授、张栋老师和来自上海政法学院、中南财经政法大学、北京行政学院、北京航空航天大学、《探索与争鸣》学术期刊社、中国民航科学技术研究院、民政部、北京师范大学、中国政法大学、中央财经大学等单位的24名专家学者及研究生分别就“乡村老龄人口在基层治理中的角色”“孝老爱亲文化与法治乡村建设”“农村老年人权益保障”“农村老年人精神赡养法治保障”“农村养老中的民用航空服务法治建设”“农村养老服务中的安全保障义务”“老年人权益保障法”等主题分别进行了学术报告与评议。

中国农业大学人文与发展学院党委副书记李玉梅主持了闭幕式，院党委书记林涵和北京老龄法律研究会会长陈洪忠分别致闭幕辞。林涵书记对前来参加此次论坛的各领域专家学者、工作人员表示感谢，呼吁各界人士继续深入研究老龄化，尤其是积极破解农村老年人的养老“难题”，并诚邀各位专家、各界人士与农大人文与发展学院开展多种形式的交流与合作，与学院共同“重拾人文情怀讲好发展故事”。

北京老龄法律研究会会长陈洪忠在闭幕辞中指出，在建设法治国家、法治政府、法治社会宏伟进程中，探讨如何实施积极应对人口老龄化的国家战略，如何推进养老服务的市场化发展，如何贯彻落实中共中央、国务院发布的《关于加强新时代老龄工作的意见》开展立法研究，这是在人类与疫情斗争中举办的一场研究老龄社会问题的大会，是法学界组织的一次专门研究老龄法律的盛会，也是我国第八个国家宪法日、第四个“宪法宣传周”的一场重量级活动，特别有意义。感谢各位嘉宾的积极参与贡献智慧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100066>

(来源：人民法治)

朱民：老龄化对宏观、产业、民生带来三维冲击

“老龄化会影响宏观经济、影响产业、也会影响民生。”清华大学国家金融研究院院长朱民在第十九届《财经》年会“《财经》年会2022：预测与战略”上表示。就中国人口老龄化情况，他提出老龄化的三维冲击概念。

具体来看，老龄化对经济增长的冲击明显。朱民指出，当老年人人口结构变成主要的人口结构，会产生很多问题。随着抚养比的上升，老年人越多，工作的人越少，居民的储蓄率会下降，利率水平会上升，并引起消费下降、投资下降、经济增长下降。在此情况下，重要的是提高劳动生产率，同时增加或者延伸就业人口的工作时间。

老龄化对经济结构也产生冲击，他以日本为例称，1994年以来，日本增加的主要是健康工作者，而信息通信、建筑、制造、金融业都是萎缩的，政府医疗等开支上升。特别是，房产价值一直下跌，这不完全归结于泡沫经济，而是因为老龄化的影响所形成的。

老龄化还会产生民生问题。朱民认为，对老年人来说，生病使得老年人的生活和需求发生很大变化，其中医疗和护理费用较大。但从金融角度上看，中国社保基金占GDP的比重10%左右，商业养老比重仅占GDP的0.02%，金融准备远远不足。

整体来看，老龄化对全世界也对中国产生了巨大的影响。朱民表示，老龄化成为目前发展的转折点，我们需要新的工具、新的思维方式来处理老龄化带来的新的宏观经济、金融和民生方面的挑战，提早做预案。

在朱民看来，解决人口老龄化问题最重要是通过科技提高劳动生产率，例如通过人工智能来服务老年人，通过视频系统、医疗系统、服务系统，减轻服务人员数量。此外，可为未来的老年化做好理财、保险、大病医疗等方面准备，可为老年人提供相应的社区服务，公共交通便利服务等。

朱民还称，疫情影响让两年前“低增长、低通胀、低利率和高债务”演变成现在“高增长、高通胀、高债务和低利率”的“三高一低”局面。而现在这只是过渡，未来会形成“高利率、高通胀、高债务，伴随低增长”的新“三高一低”。

以下为部分发言实录：

朱民：线上的朋友们，大家好！感谢《财经》的邀请和Charles Goodhart教授做了一场对话，我觉得很精彩。他这本书的题目叫《人口大逆转》，但他是个宏观经济学家，所以他从人口逆转的角度提到了几乎一切未来可能发生的宏观变量。第一，通胀会回来，会变得更高。第二，利率水平会提高。第三，财政的赤字会更高更大。第四，增长会下降。因为人口是不可变更的一个因素，所以未来会发生很大的变化。

遇到这些变化，怎么办呢？其中很重要是提高劳动生产率。提高劳动生产率同时增加或者延伸就业人口的工作时间，保持工作的总时间量还是慢慢减少不变，同时提高了劳动生产率水平，这个是解决的最为根本的问题。我们也讨论人口因为不平衡，现在全球人口70多亿，我们估计到2100年的时候是100亿，竞争30亿在非洲、南亚，在印度、孟加拉、巴基斯坦等国家，能不能移民呢，他觉得很困难，但是要努力让他们学中国的模式，把中国的经验学到，把投资和技术转到这些国家和地区，这样的话，就可以使得整个生产的全球的劳动力贡献没有变化，这是一个很有意思的、大的宏观变化的结构。

所以最后的时候，我提出我想两年以前我们还是在低增长、低通胀、低利率和高债务的世界，2018年我就提出世界进入日本模式。两年以后，因为疫情我们已经迅速进入高增长、高通胀、高债务和低利率的局面，变成了三高一低。这只是现在的过渡，如果转到未来的话，那我们会是高利率、高通胀、高债务的三高，同时是个低增长，增长反而是低的，又是一个新的三高一低。这个三高一低按照Charles Goodhart教授说的大概会维持至少下一个十年，过程中还要各国很小心地用政策不断地调整和应付挑战。很有意思，人口结构我们能看到整个事情会变化很大。我自己一直很关心人口结构，我自己也在过去几年里一直谈到老龄化和老龄化的影响，这次感谢《财经》，我很认真地看了他的书，结合我以前对人口的观察和思考，我就中国人口老龄化的情况提出一个概念叫老龄化的三维冲击：宏观、产业和民生。

我们刚才讨论比较多的是宏观，全球宏观。老龄化确实会影响宏观经济、影响产业、也会影响民生。我们从三个角度来看一看它可能的影响。中国人口老龄化的长寿时代已经到来，而且到来的速度非常快，我们老龄化的结构，最下面的曲线是14岁以下的人口比重在大幅减少，劳动年龄的人口趋缓，2012年开始下降，65岁以上的老龄人口已经达到了2亿，占总人口的14%左右，老龄人口是生长得最快的。我们的总和生育率很低，这张图我是从蔡昉老师那里借来的，一对夫妇生育小孩的数量一定要超过2，因为夫妇就是两人，要到达2.1才能人口有增长，数值越高人口增长越快，低于2人口就会回缩。我们现在的总和生育率是1.3，我们甚至低于日本，日本都达到1.4左右，但是韩国是最低的，韩国只有1.15左右。1.3已经称之为总和生育率陷阱，从1.3要超过2.1来维持人口的正增长已经很难了，所以从这个意义上来说，我们将来总人口的规模会不断减少。

我们做了个分析，看老龄化的结构，60岁的年龄段会净增7千多万人口，在70岁的年龄段会净增1个亿的人口，在80岁的年龄段会净增8千万的人口，2050年相对2015年老龄人口会增加2.5个亿，与此同时，40岁年龄段会减少8500万人，20岁年龄段会减少几乎1个亿，就业劳动力会减少1.8亿，这就是以前计划生育形成的人口不平衡。大家可以看到人口的结构变化是巨大的。人口结构变化会产生一切的问题。北京2015年人口分布还是很好的，人口数量很好，生产力量很多，2035年上移，年轻人多了，老年人也开始多了，最大的一块已经变成40岁-50。到2050年最多的人口是60岁以上到80岁，就业人口在这块都很少，当老年人人口结构变成主要的人口结构，谁来养活老年人？这一大块的就业人口在养活老年人，这一块是少的，年轻的就业的人很少，抚养比上升得很快，这会产生很多问题，是不是社保基金要交得更多一点或者老年人的退休金要少一点，跨代的收入怎么办，这是个很大的问题，这个确实已经存在。

剩下的就是老龄化的宏观冲击。老龄化对中国的经济增长冲击是很明显的，中国的青壮年人口在2010年持平，触顶，2012年开始往下走，这恰恰是中国的经济增长从2010年2011年开始往下走的阶段，供给的变化，劳动力总供给减少，增长速度放缓。我们做个预测，总人口的增长速度，我们估计到2025年以后要逐渐下降到零持平，增长速度也会逐渐下降，因为总需求的变化，人口少了，消费少了，投资也少了。我们已经过了低峰，劳动力的供给减少产生的增长的减少，我们会迎来第二峰总人口的减少引起增长的减少。整个年龄收入和消费结构消费的下降，收入是从20岁开始，在40岁的时候劳动收入达到顶峰，逐渐下降。但人的一生都要消费，中国的特点是20岁以前的人消费比较多，占的比重很高，甚至高于工作以后的消费，60岁以后消费逐渐下降。因为我们只有一个小孩子，整个市场就知道婴儿用品、学生用品特别贵，这也是为什么现在我们开放二胎以后大家觉得养不起很重要的原因。因为市场根据人口的结构扭曲。通常都是青年阶段的消费是比较低的，中年反而会很高，这反而抑制中年的消费，这张图也是我从蔡昉老师那里借来的。

日本是个典型，大家可以看到日本的平均消费在1971到1990年20年期间是4.4，消费增速只有1.1，投资增长速度在年轻的时候是1971年到1990年3.9，1990年以后几乎降为零，老龄化对需求影响又进一步推动投资的宏观影响，这是很大的。居民储蓄比随着服务抚养比的上升不是上升而是下降的，更多的钱去支付现在老年人的消费，这是从1995年开始，2000、2005、2010和2015年的数值大家可以看到，随着抚养比的上升，老年人越多，工作的人少，居民的储蓄率会下降，利率水平会上升，这个和刚才讲的那个书的原理是一样的，只是从中国的案例来看，看得很清楚。从理论上来说，利率水平上升最大的影响，这是Heise很有名的文章，一个就是人口结构，老年人口占比上升，储蓄曲线移动，利率水平会上升，老龄化会引起利率水平上升，引起消费下降、投资下降、经济增长下降，这是我们现在面临的一个很大的方面。

老龄化会产生经济结构的冲击，第一个我们还是以日本为案例，因为日本老龄化走在前面。大家可以看到1994开始，二十多年日本增加的主要是健康工作者，信息通信、建筑、制造、金融业都是萎缩的，政府的开支医疗是上升的，其他的军事等等开支都是下降的，房地产老龄化以后房地产的价值就一直在下跌，原因很简单，我们以前说泡沫经济，其实它不完全是泡沫经济，而是因为老龄化的影响形成的，老年人不需要那么多房子，所以房地产业下滑非常厉害，地价走了高峰以后急剧下跌，它不能反弹就是因为老龄化。再看美国的预算，美国的总支出老龄化，从1969年的18.5的财政增加到23.5，而增加的主要项目是医疗和健康，从0.8增长到6.8，政府开支全部变了，国防开支美国也在下降，从8.4降到2.5，非国防也在下降，与此同时赤字会上升。我们刚才讨论过，现在赤字已经很高了，由于老龄化赤字会进一步上升，这个影响也是很大的。

老龄化直接产生民生问题。老年人的护理。老年人年纪大了以后，疾病的护理是个很大的事情，医疗成本也很高，比如老年痴呆症，发达国家每千人达到35人的比例，这个比例很高，到2037年一些高的国家会达到40的比例，中国会从每千人6-7个人翻一番到15-16人。我只是举一个很简单的例子，老年人的病使得老年人的需求和生活发生很大的变化，要求护理、医疗、费用都是很大的。从金融上来说，我们的社保基金占GDP的比重10%左右，我们的年金比重，商业养老比重，左边只占GDP的0.02%，所以我们的金融准备远远不足，储蓄不够。刚才在对话中Charles Goodhart提到单纯储蓄是不够的，因为如果老年人有健康问题的话，储蓄是不足以解决你的问题的，必须有社会的保险制度，必须有国家的财政支撑来支持这一切。所以它对个人的生活从财务和经济市场来说趋势影响还是很大的。

现在的情况下面面临这一系列挑战，我刚才和Charles Goodhart对话的时候提到，我们很快地从低增长、低利率、低通胀、高债务的环境进入今天高增长、高通胀、高债务、低利率的环境，我们还会迅速进入一个高通胀、高债务、高利率，但同时低增长的环境。所以需要政策提前到位，需要做预案，这里包括很多政策变化。我们刚才提到了退休年龄，保持有足够的劳动力才能工作。退休年龄在经济学术里面有个基本概念，预期寿命每增加3岁就要增加两年的就业和一年的退休生活，因为一个人工作从20岁开始到60岁退休，大概是工作40年，60岁以后如果再继续生活20年的话，预期寿命80岁的活，基本是2:1的概率。

我们1981年的预期寿命是67.7岁，2015年预期寿命是77.3岁，从这个意义上来说我们的预期寿命已经几乎增加了近10岁，如果算9岁的话，按照这个比例现在要增加6年的工作年限，增加3年的退休，但是我们的退休一直没有调整，还是女同志55岁男同志60岁，现在看退休年龄要适当调整，现在有所变化但是政策没有变化。退休金和缴纳金的比例要小心地衡量，因为这是跨代的分配问题，是年轻人支持老年人，要让老年人的退休金平衡也让年轻人的负担不至于太重，这很重要，要做完全性的估算，退休变化引起再就业要重新考虑。中国妇女就业很好但是就业还是有很大空间，当然需要培训。养老和医疗制度、公共政府开支和服务需要很大的变化，老年人的开支变得越来越大。

养老，现在来看城市的养老当然比农村条件好很多，我们的城镇化按户籍看是45.4，按常住人口看是63.9%，相对还是比例很低的，提高城市化水平提高养老水平，但与此同时，提高农村养老护理的基础设施，因为农村的养老还是相对成本低，这两重任务都很重要。老年生活的公共设施和环境都需要改变，比如老年要用的公交车不一样，用的轮椅、社区的服务等等都变得很重要。金融服务很重要，今天就要开始为未来的老年做好准备，理财的、保险的、大病医疗的，科技是最重要的，归根结底是要通过科技提高劳动生产率。当我们说老龄化会使经济增长下降的时候，最重要的对抗因素就是科技，科技通过人工智能来服务老年人，通过监视系统、医疗系统、服务系统，减轻服务人的数量。培养高质量的人力资本变得更加重要，教育变得更加重要。我们要市场基础，要有制度的灵活性，使个人有选择，退休年龄，你可以选择早退60岁退，也可以选择晚退，晚退退休金可以多拿，举个例子来说，这样的灵活性的个人选择也是制度设计非常重要的。

总体而言，老龄化对全世界也对对中国产生了巨大的影响，以前的经验不管用了，因为我们正处于一个转折点，这个转折点就是老龄化。老龄化正在慢慢的展现，所以我们需要新的工具、新的思维方式来处理老龄化带来的新的宏观经济金融和民生的挑战，提前做预案，把这个事情想清楚，我觉得特别重要。我们当前进入高质量的增长，进入一个新增长模式、一个新时代。这里很基础的就是人口老龄化的变化，高质量新发展模式变得特别重要，提前对老龄化的方方面面做好预案也是高质量增长和新发展阶段一个特别重要的内容。我今天借这本书的机会把我的一些观察给大家做一个简要的汇报，也是读了这本书有很多体会，也要再次感谢Charles Goodhart，他那本书写得非常精彩。我最后说了，希望下次能继续跟他对话，希望他能提出解决这些问题的处理方案和政策建议，我想他很有经验，他一定会做下一步的工作，我们期待进一步的沟通和交流。老龄化已经到来，我们就得面对，我们就得解决它，所以我们需要大家的参与，谢谢大家，也再次感谢财经。

主持人（张燕冬）：谢谢朱行长，我问你个问题可以吗？今天听下来变得挺沉重的，接下来高通胀也好，高债务也好，除了老龄化，我们的出生率又降低，是不是意味着我们的政府要开始降低预期了，刚才你让Charles Goodhart预测中国未来GDP的增速，他说4%就不错了，我们公共服务的支出又要增加，因为老龄化之后事实上还是取决于我们公共服务，政府到底能给老百姓提供多少公共服务的设施，包括现在提供的共同富裕方方面面，你刚才提出了一些建议，要早做准备，我们对GDP的增长以及方方面面是不是应该降低期待，换一个思路来思考，谢谢。

朱民：这个问题非常重要，特别是对2022年特别重要，增长我们还是要保持适度的增长，对中国来说还是很重要，因为我们既有老龄化的问题也有人口基数大的问题，还有人均GDP只是1万美金的问题，所以我们要把几个方面综合起来考虑，我觉得这个是政策的挑战。我记得在今年3月份年会上，你让我发言，我说2021年总量不是问题，主要是结构问题，当时提出这个问题的时候，主要因为今年是十四五第一年，我们进入一个高质量的发展阶段的话，政策会发生变化，调结构变得很重要。到现在来看，调结构确实在发生，这个很明显，但是现在经济速度下滑，明年基数高，明年经济增长面临很大挑战。

所以如果看2022年的话，保增长就变成了头等大事，但是保增长的同时还要有高质量，把这个平衡好是特别重要的，继续调结构，所以我们理解预期的时候要很谨慎，因为中国大人口基数和中低的人均水平决定了我们还是要努力朝中高增长方向走。当然我们不能很盲目地说增长的速度下滑，我觉得这个趋势是存在的，所以提高劳动生产率现在变得特别重要，三件事是特别重要，提升劳动生产率是解决所有问题的核心，政府要支持收入分配向有利于民生的方向发展，更多的投入公共服务为老龄化做准备，个人也要提前做好准备，从自己的再就业考虑，从自己的工作延长考虑，从自己的储蓄考虑，也要从自己的健康加强锻炼考虑，来应对做好这个准备。所以整体来说你提了个很重要的问题，但是我们对速度还是要有一个理性的综合的考虑和平衡，谢谢。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100068>

（来源：《财经》）

王飏：实施积极应对人口老龄化国家战略，构建医养康养活力老龄社会

攀枝花作为“三线建设”而崛起的资源型工业城市，2000年左右，攀枝花市最初的建设者们成批进入老年，截至2020年底，全市60岁、65岁及以上人口分别达23.96万人、19.25万人，占常住人口的19.76%、15.88%，高出全国1.06、2.38个百分点，已成为深度老龄化城市。近年来，为积极应对人口老龄化，攀枝花市委、市政府高点定位、及早谋划，聚焦老年健康和出生人口关切，抓住国家医养结合、康复辅助器具产业综合创新、安宁疗护等试点机遇，统筹推进“一老一小”整体解决方案，全域推进医养结合服务，努力构建医养康养活力老龄社会。

医养结合分类发展健康养老服务体系逐步完善

根据居家、社区和机构老年人的不同需求，因地制宜、分类施策，推动不同场景健康养老服务有序发展。

一是做实居家健康管理服务，支持家庭养老“安心住”。落实《老年健康与医养结合服务管理工作规范》，建立《攀枝花市医养结合服务项目清单》，明确康复指导、护理技能指导、失能老年人健康评估等21项医养结合服务内容。2020年，开展血糖血压测量、保健咨询、营养改善指导等服务47.42万人次。发挥中医药服务老年人群优势，100%的社区卫生服务中心和90%乡镇卫生院开展10项以上的中医药为老服务技术。

二是建立社区医养服务功能，引导社区养老“放心住”。建设集手机APP、12349服务热线、“一键通”应答等功能于一体的“攀枝花市智慧健康养老服务信息平台”；实施社区医养结合服务能力提升工程，在全市6个社区卫生服务中心、乡镇卫生院开展医养结合服务项目建设，推动构建方便可及的居家社区医养结合服务圈。

三是提升机构医养服务能力，支撑机构养老“舒心住”。近3年来，市、县（区）财政累计投入资金3亿元用于健康养老服务业。医养结合机构按老人失能程度和床位建设难易程度给予每床每月100-300元的运营补助、每床1-2万元的一次性建设补助；对符合条件的癌症终末期安宁疗护患者，依据机构级别可享受300-400元的床位费用标准结算政策，相关标准位居全国前列。发挥二级以上医疗机构优质资源优势，建成5家三级医院牵头、8家二级医院支撑、65家基层医疗机构为成员的纵向医养联合体，医疗机构与养老机构签约服务率达100%。

医养康养业态日渐丰富医养结合产业提速发展

促进医疗卫生与康养产业融合发展，探索健康与长期照护、辅具制造、文化旅游结合效益。

一是打造医养结合服务示范，引领康养服务高质量发展。依托丰富医疗卫生资源，医养结合产业应运而生，全市建成医养结合服务机构62家，拥有床位6500余张，其中民办医养结合服务机构33家、床位3712张，床位占比达57.1%，民办医养结合服务机构呈现“百花齐放”局面。率先制定9项医养结合地方标准，启动医养结合服务示范单位创建活动，命名攀枝花市第二人民医院、幸福记忆养老院等8个单位为首批医养结合服务示范单位，提档升级普达颐养护理院等6个项目，推进医养康养服务高质量发展。

二是培育康复辅具制造产业，形成多点支撑发展格局。建成攀枝花康复辅具制造园，引进3D打印康复辅具装配中心等一批健康产业项目，依托全市医疗机构、养老机构，设置康复辅具配置服务点，为患者量身定制康复辅具。建设物华坪社区康复辅具租赁服务站，开展社区康复辅具租赁服务，不断完善康复辅具配置服务网络。目前，康复辅具产业园总产值达到2.1亿元。

三是开发“养生休闲型”健康旅游，建设阳光康养旅游目的地。按照“全域化布局、全龄化服务、全时段开发”理念，培育出红格温泉度假酒店、普达十方养生会馆等一批特色健康旅游项目，推出药浴、熏蒸、拔罐等中医特色服务，打造米易“故羌养生大院”、梅花园等集“医疗、养生、养心、休闲”为一体的健康旅游综合体。升级打造旅游区健康管理服务，在酒店、旅游区、老年公寓规划设置“健康自助小屋”，配备健康一体机，可自主测量体温、血压、血糖、总胆固醇等数据。除2020年受全球疫情影响，健康旅游收入下降外，健康旅游总收入从2016年242.6亿元增加至2019年415.86亿元，年均增长19.68%。

配套实施生育支持措施促进人口均衡发展

出台生育支持政策，积极发展托育服务体系，实施积极应对人口老龄化战略，促进人口均衡发展。

一是提升产前服务，引导适育夫妻“放心生”。采取医保报销、财政兜底方式，为孕产妇提供产前定额检查、免费住院分娩服务，对有生育意愿的家庭，提供生育咨询、婚前医学检查、孕前优生检查、产前5次检查和产后访视等服务，按政策每多生育一孩，住院分娩定额标准提高15%。

二是改善职场环境，鼓励职场夫妻“大胆生”。实施优化女性职场环境专项行动，督促全面落实孕产妇产假制度、生育津贴制度、陪产假制度，明确生育津贴标准不低于本人工资的，由用人单位补齐，并建立生育津贴计发天数递增制度，按政策每多生育一孩生育津贴计发天数增加15天。

三是推出育儿补贴，助力已育夫妻“轻松养”。在全国率先实施育儿补贴政策，自今年6月12日起，对按政策生育第二、第三个孩子并符合相关条件的家庭，每月每孩发放500元育儿补贴金，直至孩子3周岁，减轻已育夫妻养育负担。

四是发展公益照护，确保孩子“有人看”。推进婴幼儿托育服务发展，依托社区拓展服务功能创办“四点半学校”，通过免费补贴、工会补助的方式，聘请志愿者、退休教师等担任教师，在工作日下午5:00-7:00免费提供文化课程、兴趣特长等12项辅导，实现儿童照护结束时间与家长下班时间有效衔接。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100077>

（来源：健康中国观察）

从家到养老服务设施老人最多步行15分钟

12月3日，第十六届中国（重庆）老年产业博览会在重庆国际会议展览中心开幕。活动现场，汇集我市养老资源与服务的“大渝养老”——15分钟养老服务圈平台（微信公众号）正式上线。该平台是由重庆市养老服务协会牵头，协会会员单位参与共同打造的重庆本地化养老信息聚合平台，让老年人从家到养老服务设施最多只需步行15分钟。

据统计，我市65周岁以上常住老年人547.36万人，占比17.08%，65岁以上常住人口老龄化率居于全国前列。近两年，重庆建成街道养老服务中心220个，覆盖率达到100%；建成社区养老服务站2912个，覆盖率达到100%。

有需要的市民怎样找到家附近的养老机构？“大渝养老”平台提供了直观的“养老地图”，精准定位到离家最近的养老机构。该平台还提供VR实景体验，市民可以足不出户进行养老机构实景体验。此外，该平台还提供在线预约服务、在线预约课程、在线身体评估、适老化产品采购等功能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100086>

（来源：重庆日报）

最直观的养老地图来了，“大渝养老”正式上线

智慧养老又添加新平台，12月3日，在第十六届中国（重庆）老年产业博览会上，重庆15分钟养老服务圈信息平台——“大渝养老”正式上线。今后，重庆市民无论是寻找养老资源与服务，还是寻求线上“养老顾问”帮助，都将轻松获取相应信息。来自重庆市养老服务协会的数据显示，目前，重庆市60岁以上老年人口701万，占总人口21.87%，其中65岁以上老年人口达到547.36万，占总人口17.08%，大量老龄人口催生巨大的社会化养老需求，养老服务的发展空间不断扩大。

近日，中共中央、国务院发布了《关于加强新时代老龄工作的意见》，民政部提出“十四五”期间，要在城市地区建立“15分钟养老服务圈”。由重庆市养老服务协会牵头，协会会员单位参与，共同打造的重庆本地化养老信息聚合平台——“大渝养老”，在此基础上打造的重庆“15分钟养老服务圈”，对重庆开展的社区居家养老服务全覆盖。近两年，重庆市政府通过开展社区居家养老全覆盖工程，建立起一批优质的养老服务中心、服务站。但怎样找到附近的养老机构，养老机构又如何推广信息，让有需求的客户群知晓，一直是该领域的痛点。“大渝养老”平台向社会提供了更直观的“养老地图”，精准定位到离市民最近的养老机构。同时平台提供VR实体验，在后疫情时代，市民足不出户就可进行养老机构实体验。选中心仪的养老机构，一键拨打电话即可咨询机构详情。

该平台信息不仅包含养老院、养老服务中心、养老服务站等信息，还可进行在线预约服务、在线预约课程、在线身体评估、适老化产品采购等功能应用。“大渝养老”平台上线初期，不仅为市民提供便利，更整合资源，为入住平台的养老机构提供五大功能应用，包括微运营CRM管理系统、机构VR全景展示、爱助老平台养老地图推广展示、机构主页手机端页面、400专属号码-线上预约通道等，为养老机构解决营销痛点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100091> (来源：上游新闻)

百度财经、天眼查直播解读养老报告，25万人在线围观求解养老问题

近日，清华大学社会科学学院教授、中国养老金融50人论坛秘书长董克用教授，复旦发展研究院常务副院长、复旦大学人口与发展政策研究中心主任彭希哲教授，做客百度财经、天眼查独家“硬观点”直播间。直播的1个半小时的时间里，两位专家解读了百度财经、天眼查联合发布的《大健康时代新机遇：未来生活的前置思考》报告（以下简称“报告”），对我国养老产业发展水平和趋势、现有养老金制度的形成和设计原理、未来发展走向等诸多问题予以解答。两位教授深入浅出的解读，吸引了25万观众直播围观。本次直播在经济观察报、正和岛、金融界、丁香园等媒体平台同步进行了直播。

智慧养老技术需加强人文关怀，产品服务应结合老年实际需求

报告显示，自2010年以来，养老相关企业数量持续增加，近5年增速较快。养老产业近5年融资达60亿，智慧养老企业发展迅猛，全国相关企业已超5300家。报告调研也显示，超7成人接受未来生活中使用养老设备。彭希哲教授在直播中指出，中国在2021年的时候，智慧养老的市场规模已经达到5.5万亿人民币。技术本身是冷冰冰的，但加上人文关怀，就是温暖的。加强养老产业技术方面的人文关怀，彭教授认为可以从几个方面多加思考，帮助应对老龄化。

一是提高老龄需求和老龄产品或者服务的供给之间的匹配效率，让老人可以轻松获得。二是不能因技术便利减少和老人联系，造成老人孤独加强。人机结合，可以使得老人照护工作效率更高，比如老人洗澡专用的浴缸，有专业的公司服务，可以比传统人工服务效率提高很多；很多智能化产品也能帮老人智能监控健康状况、防未病，但绝不能因此把老人完全交给科技，这可能进一步减少交流，造成老人更强的孤独感。三是老年产品的设计者、制造者，应尽可能多的从老年人的体验和需求中找灵感，才能让产品设计和老年人的实际需求能更好匹配，真正实现用科技的办法帮老年人获得更好的生活。这也确实是很多企业家需要思考的一个新的命题。

养老产业未来发展，需正确看待“活力老人”的作用

董克用教授则在直播间提出，我国人口老龄化正在加速，未来人口三分之一都是65岁以上的老人，养老产业或将成为经济体最大的产业之一。发展养老产业，不能只看到那些需要帮助的失能、失智老人，还得看到“活力老人”贡献。国际上把75岁以前的，都称为活力老人（各国不一样，平均寿命长短不一样），活力老人不仅仅是一个被服务者，可能还是一个经济的参与者。

比如旅游业，长假是靠在职的职工客流，平时就靠退休人员了。他们往往会去旅游，实现自己年轻时没有实现的梦想，看遍祖国大好河山，从而带动旅游业。这些老人也会选择旅居，在这一过程中，能带动交通部门、当地经济的发展。各地应充分利用银发经济的机会，将自己的青山绿水，变成金山银山。

据报告显示，银发族需求的增加，给国内银发经济带来大规模增长空间，其中，健康相关产品及服务是银发族主要关注的需求。仅2021年，银发族对健康服务类商品数量同比增长超过10倍。随着老年人触屏更加普遍，养老消费市场可挖掘潜力方向更加多元。除了医疗健康、日常消费、老年旅游、保险理财、精神生活、智能健康管理、居家照护、营养与保健品等都潜藏着巨大空间。

“养老不能50岁再想，开始工作就需规划”

董克用教授在直播中指出，如今我国领取养老金的人数已经占到人口总量的20%，未来养老金从哪儿来，成为很多人关心的问题。我国现行的养老金制度主要有基本养老保险的第一支柱、企业年金和职业年金的第二支柱，并开始了第三支柱的试点，即个人主导的个人养老金。第一支柱是公共养老金；企业年金从2004年开始运行，全国企业职工中只有不到10%的人有企业年金；第二支柱，就是自己在在职时拿出一部分钱，政府给税收优惠，由专门机构打理，退休年龄时取出来。第二、三支柱是积累型的，长久会积累很大一笔资产，可以让老年生活过得更轻松。

彭希哲教授认为，养老金储备与老龄化的问题，不只是我国独有。国外很多国家都经历过。资源丰富、人口少的国家如挪威，通过石油资源为国民存储了丰富的养老保障基金；其他国家也和我们一样采用现收现付制度，但在此基础上做了很多改革，寻找新的养老基金的积累或运行的模式。随着老龄化加速，国家养老基金需要积累并保值增值，个人也需要从年轻的时候就开始积累。

“要从生命周期的视角来看待这个问题，不能到50岁再想，老了花多少钱。从开始工作就要想，在一生中间，大概花多少钱，在不同的年龄段，可能会花什么样的钱，一生中间大概收入有多少？所以说养老财富的积累，从个人来说，从你开始工作，就应该考虑的事情。”

据报告调研显示，超6成人员对未来养老资金存在担心，但仅有1成不到的人对现行社会保险体制及其相关政策“非常了解”。在此背景下，两位专家的解读或将对公众产生启发。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100084> (来源：金融界)

这场研讨会，探讨中外文学中的老年与性别

12月4日下午，“中外文学中的老年与性别”国际学术研讨会在中南财经政法大学举行。来自德国、美国及国内数所知名高校的专家学者，通过线上与线下的形式共同参与，一同探讨中外文学中的老年与性别问题。在全球化背景下，人口老龄化已成为当今社会不可忽视的问题，“年龄研究”也发展成为跨学科议题。论坛旨在通过对文学作品中老年议题的深入研究，尤其是老年群体的文学书写以及老年群体的身份建构，进一步达到懂老、知老的目的。

会议研讨环节中，与会者从老年和性别的角度对中外文学作品进行了深入解读。老年夫妇相互间的关系、诗歌中的老年想象、老年女性主人公形象的蜕变、文学作品中的男性气质等成为热议话题。学者们着重关注中西文学中关于年老、死亡等话题的不同传统与观念表达，探讨了中外生命书写的差异，重新审视和反思了中国古典文学中的丰富老年形象，以对当代和谐社会的构建以及老年群体跨越衰老歧视起到积极意义。

该研讨会由中南财经政法大学新闻与文化传播学院主办。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100078> (来源：湖北日报)

养老培训

全国养老护理职业技能大赛决赛在南京开幕

12月4日，由民政部、人力资源和社会保障部联合举办的全国养老护理职业技能大赛决赛在江苏省南京市拉开帷幕。大赛全国组委会主任、民政部副部长高晓兵出席开幕式并讲话，江苏省人民政府副省长陈永宏出席开幕式并致辞，大赛全国组委会成员单位有关负责同志和江苏省、南京市有关领导共同启动开幕式。

截至2020年底，全国养老机构从业人员61.5万人，其中养老护理员约32.2万人，他们是养老服务人才队伍的中坚力量，是养老服务体系建设的重要支撑保障。两部部门举办全国养老护理职业技能大赛，是贯彻落实习近平总书记关于养老服务人才工作重要指示批示精神的具体举措，旨在搭建养老护理员相互切磋提高技能、弘扬孝亲敬老文化的平台，发挥国家级竞赛示范引领作用，加快培养造就一支高素质养老服务人才队伍，让全社会更加理解支持养老服务工作，让更多有志者加入养老服务行业。

本次大赛自今年5月启动以来，各赛区落实全员部署、全员培训、全员参与的要求，共组织地市级选拔赛454场、省级选拔赛32场，参赛选手达3.4万人，参赛人数之多、培训力度之大，在养老服务领域前所未有。据大赛全国组委会介绍，决赛环节以《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》三级/高级工及以上知识和技能要求为基础，包括理论知识和操作技能考核两部分，共有来自各省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团32支参赛队的128位选手参加最终角逐。由于疫情防控原因，大赛组委会设置了网络直播平台，社会公众和各地养老服务从业人员可网上观摩决赛实况。决赛设置一等奖5名、二等奖15名、三等奖32名、优胜奖若干名，一等奖选手可被授予“全国技术能手”称号，一、二等奖选手可按规晋升职业技能等级。

开幕式上，裁判员代表、参赛选手代表举行了宣誓仪式。人力资源和社会保障部职业能力建设司主要负责同志，民政部有关司局单位负责同志，江苏省民政厅、人力资源和社会保障厅、财政厅及南京市相关部门负责同志，各省（自治区、直辖市）民政厅（局）和新疆生产建设兵团民政局参赛队领队、选手、教练、裁判员和媒体记者共450余人参加开幕式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=100056> (来源：民政部门户网站)

32支代表队、128名选手参赛，全国养老护理职业技能大赛决赛将在南京拉开帷幕

为深入学习贯彻习近平总书记关于养老服务和人才工作的重要指示精神，加强养老服务人才队伍建设，助力新时代养老服务高质量发展，由民政部、人力资源社会保障部联合举办的全国养老护理职业技能大赛决赛将于2021年12月4日至6日在江苏省南京市举行。届时，来自全国各省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团32支参赛队的128名选手将展开最终角逐。

据大赛全国组委会介绍，本次大赛是我国养老服务领域竞赛规格最高、参与人数最多、技能水平最高、影响力最大的职业技能大赛，是养老护理员队伍建设进程中一件强基础、利长远、增后劲的大事，是国家层面推进养老服务人才队伍建设的标志性品牌。大赛自今年5月启动以来，历经454场地市级选拔赛、32场省级选拔赛，128名优秀选手从3.4万名养老护理员中脱颖而出。通过以赛促学、以赛促训、以赛促评、以赛促建，激发了广大养老护理员“学技术、练本领、比技能”热潮，推动全社会了解关心支持养老护理员队伍建设，有效提升了养老护理员的职业荣誉感和社会认同度。

据悉，自大赛开展以来，各地在做好疫情防控工作的同时，以高规格举办大赛为契机，在加强养老护理员职业技能培训、建立养老护理员入职补贴制度、畅通养老护理员职业晋升通道、营造关注支持养老护理员良好氛围等方面做了大量工作，取得了积极成效，为养老服务高质量发展提供了有力人才支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=100060>

(来源：民政部门户网站)

养老行业“叫好不叫座”，如何从源头上破解人才需求

1994年出生的张峻彦，是名独生女，有“海归”留学背景，目前是上海一家老年照护中心的副主任，负责全院运营管理工作，忙碌并快乐着。

这是她实现职业梦想道路上的一个“小成就”，生性爱也和老年人打交道的她，很早就考虑到父母未来养老的问题，决心投身养老行业。

2016年，从国内一所高校药学专业毕业后，她选择到美国南加州大学攻读养老服务与管理专业硕士学位。该专业采取学分制，需学习美国养老体系、老龄医学、运营管理等知识。

那时，每当跟朋友们说起这个专业，她就觉得气氛会变得有些“奇怪”，毕竟对年轻人来说，这是一个没太多“存在感”的行业。毕业后，她相继在美国一所认知症研究中心和一家养老机构工作，去年秋天，她回到上海。

留学的几年间，国内养老行业在迅速发展，张峻彦有明显的感受——身边朋友的想法变了很多。“他们说选择了一个发展前景好的‘朝阳产业’。”

近日，国家发改委发布的《关于推动生活性服务业补短板上水平提高人民生活品质若干意见》中提到：加强本科层次人才培养，支持护理、康复、家政、育幼等相关专业高职毕业生提升学历。到2025年，力争全国护理、康复、家政、育幼等生活性服务业相关专业本科在校生规模比2020年增加10万人。

在这一宏观背景下，如何让年轻人选择养老行业，并愿意在这个行业扎根？如何从源头上培养高质量养老服务人才？给肩负人才输出重任的院校以及身为对接供需“枢纽”的政府带来挑战。

养老行业求贤若渴

随着中国不可逆转的老龄化大趋势，养老服务行业的发展备受瞩目，相关部门已经在部署，相关专业开设如火如荼。

2019年，民政部印发了《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》，对满足老年人多样化多层次养老服务需求提出17条具体措施，其中明确要求，到2022年年底培养培训1万名养老院长、200万名养老护理员、10万名专职老年社会工作者。

来自教育部信息显示，2019年，全国共设置高职老年保健与管理、护理等相关专业点1200个左右，中职老年人服务与管理等相关专业点700个左右，增补中职智能养老服务专业。养老职业教育初步形成专业群竞相发展的良好态势，也助推全国养老产业迎来快速发展。

安徽医学高等专科学校公共卫生与健康管理学院教师王元元注意到，自2017年，学校开设老年保健与管理专业后，越来越多的新生主动流向了该专业，“2021年，学校招了150名新生，比去年多了30人”。

学生就业也变得“未来可期”。王元元介绍，该专业首届毕业生的岗位对口比例达86%，80%的毕业生流向上海、南京和合肥等较大规模的医养结合型养老机构、社区服务中心、健康管理公司，从事运营与管理、老年教育、产品策划工作。

而一些经济欠发达地区的养老院对科班出身的养老管理人才更是“求贤若渴”。

生于1987年的张盛（化名）目前在负责西部某县一所民营养老院的管理工作。他告诉中青报·中青网记者，自己大学学的是行政管理，毕业后在建筑行业打拼了几年，6年前，他进入养老行业，属实是“赶鸭子上架”，亟待科班人才加盟助力。

目前，张盛所在的养老院加上他一共有12名员工，只有3名年轻人，还都不是学养老管理的，院内的护理员清一色是“4050”人员。

“人才紧缺”限制了养老院的发展。张盛坦言，当前，自己所在养老院的入住率为50%左右，其中还包含政府供养的特困人员，自费入住的老人很少，“偏公益性，盈利较为困难”。

张盛调研发现，入住率迟迟上不来，一方面是因为当地“家庭养老”的观念根深蒂固；另一方面则是养老院传递给年轻人的是一个“暮气沉沉”“不自由”的印象。

他试水在社区举办活动、组织老年人来试住、邀请青年志愿者做客、和一些学校对接实习实践……“效果很好，年轻人和老人一起唱歌、跳舞，做游戏，气氛一下子就上去了。”张盛说。

但要把年轻人长久“留”在基层养老院，并非易事。张盛说，几次招聘，他主动联系了开设养老、护理相关专业职业院校，学生们都倾向于去一些经济更发达、行业更完善的城市。

张盛理解同学们的选择。但是，他呼吁，希望有更多养老相关专业的高职院校能将目光投向偏远地区，输送人才来实习实践，“哪怕留不住，短期内也能让我们这样的基层养老院充满欢声笑语”。

职业路径不清晰

即便养老人才的市场需求越来越旺盛，但不能否认的是，很多毕业生会在择业时自动“脱轨”。

采访中，有养老院负责人告诉记者，在一些读养老专业的高校毕业生的潜意识里，将养老服务看成是伺候人或者是保姆该干的活，觉得难以接受。

也有人在养老院工作一段时间后，选择了转行。王元元注意到了这一人才培养的“后端”问题，她直言，学生们离开专业岗位的主要原因是待遇不高，这致使各高职（专科）院校开设的老年保健与管理专业存在叫好不叫座、转专业率偏高等问题。

职业上升路径不清晰是养老服务行业另一个难以突破的“瓶颈”。某院校相关负责人在回访他的毕业生后发现，“流失”的这部分年轻人中，有一些人选择“考编”，也有一些毕业生选择去一些“涉老”的企业工作，还有部分直接转行。“没编制难招人，待遇差难留人”，这在养老行业形成了恶性循环。

毕业于安徽医学高等专科学校老年保健与管理专业的90后徐园园在一家健康产业集团做运营管理工作，经过一段时间的磨炼，徐园园干劲满满。但是，她坦承：如果一直看不到明确的晋升通道，那她不一定一辈子从事该行业。

她观察到，一些同学转行去做行政、文员、销售、美容，原因无非是养老机构待遇低，薪资与工作强度不匹配，看不到长远的发展路径，晋升难。

当然，行业地域发展不均衡的问题也影响着年轻人的“去留”选项。徐园园说，和她同时期进入养老行业的同学，如今已在上海一家社区养老站点做助理站长。“说明有些城市的养老管理人才培养是成体系的，有些地方可能花费的精力较少。”

针对这一“堵点”，安徽六安市养老服务行业协会秘书长邵子宏建议，三四线城市要招到更多年轻化、专业化的养老人才，就需要搭建“社会认可、部门许可、院校支持”的大格局。校方要强化学生学习的目的性，让他们明确职业定位，多组织学生去养老机构真刀真枪地实践。地方行业协会也要发挥桥梁纽带和润滑剂作用，和政府、院校对接，合力解决问题。

破题“叫好不叫座”

养老服务管理专业一直被“点名”为“紧缺人才”、“今后一段时间社会需求比较旺盛”的专业。为社会输送一大批层次结构合理、类型齐全、具有较高职业素养和专业能力的高素质人才成为各大院校的重要任务。但不可否认的是，这条育人道路“任重道远”。全国政协委员、天津大学副校长张凤宝曾在2018年全国两会期间提到，当前，国内只有少数院校培养了“老年服务与管理”专业的大专生，但层次偏低、规模很小。为此，他建议，要选择不同类型的高校试办“老年服务管理”本科专业，逐步组织教师队伍，明确培养目标，摸索用人单位要求，把为老服务与管理落到实处。

作为一线教师，王元元建议相关部门支持和重视养老管理人才的良性发展。比如，学校响应教育部政策，开展考核培训、探讨课证融合，鼓励学生考取相关职业技能等级证书，但当学生真正走上岗位，证书对个人发展有何具体帮助，能否实现提升薪资待遇等问题，还盼相关部门给予明确、统一的政策支持。

如何保证养老管理人才良性成长，业界也有所探索。张峻彦介绍，其所在单位，就会针对年轻人制定各类培养计划。“这让年轻人像海绵一样吸收养分，获得更多可能性，而不是只做重复性的枯燥工作。”

她还建议，我国可以借鉴一些发达国家的经验，比如，在临床医学基础上，专门设置老年科医学，让学生毕业后工作更加对口。

近年来，位于兰州市安宁区的华邦美好家园孝慈苑（以下简称“孝慈苑”）也形成了一套行之有效的工作方案，让一线护理人员逐步向中高层经营管理人才迈进，有效破解人才通道不畅的难题。

该院80后副院长刘存江介绍，孝慈苑员工的平均年龄仅28岁，部分护理员已走向管理岗位。史逸雪就是其中一员。在2019年“兰州市首届养老护理员职业技能竞赛”中，她摘得桂冠。孝慈苑也第一时间提拔她为组长，协助院内开展一些培训以及管理工作。

畅通上升渠道，保证管理人才来源多元化，让年轻人有了奔头。该院尽力保障员工工资待遇和福利，用绩效等鼓励年轻人多劳多得，并关注年轻员工心理需求。同时，依托集团总部的职业培训学校，定期开展主题培训，组织护理人员参加养老护理等级考试，做好技能认定工作，并以“师徒带”形式，组织新老员工结对，快速提高年轻人的专业技能及整体素质，让他们产生职业荣誉感与企业归属感。

此外，随着养老产业数字化、智能化发展，年轻人参与养老服务管理的方式更加灵活、多元；相应地，养老行业也对年轻人提出更精细化的要求。

对此，王元元建议，学生要强化终身学习能力，跟上行业发展，同时也应认清，当下健康养老服务行业依然存在不成熟、不合理的地方。学校在育人时，要侧重培养学生敬老、爱老、为老服务的职业精神，也要助推爱老敬老成为全社会的共同责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=100061>

(来源：中国青年报)

这个团队，重新诠释“养老服务”！集结年轻人的创意和中年人的温柔……

杨浦区，一直以来都是“养老大区”。截至2020年底，全区60周岁及以上户籍老年人口总数41万人，占总人口比例38.81%，位列全市中心城区首位。巨大的养老需求，也催生了优质的养老服务。一批理念创新、服务到位的养老院在杨浦蓬勃兴起。杨浦区社会福利院，便是其中之一。

随着由老人们当“主角”的《名画Cosplay》、《乘风破浪的奶奶》、《轮椅上的舞者》等摄影、音乐、舞蹈作品红遍网络，这家坐落于杨浦区松花江路上的养老院名气越来越响，甚至成为“网红”。作品中，老人们并不是人们印象里的垂垂老矣、静享晚年，而是朝气蓬勃、轻松玩转时尚、驾驭潮流。人们不禁要问，是谁在照顾老人们的日常起居？是谁让老人们如此热爱生活，如此“活泼可爱”？近日，记者走进这家养老院，一探究竟……

新生力量：“90后”、“00后”带来惊喜

杨福院195人的护理团队中，“90后”共35人，占总人数近五分之一。护理员扶慧芳出生于1993年，2009年考入江西省民政学校的养老护理专业，几年后签约进入学校实习基地——杨浦区社会福利院开始实习。但“90后”这个标签，在护理员扶慧芳进杨福院工作的前两年，尤其想要甩掉。

在院里部分老人的眼里，“90后”与娇气稚嫩、没法吃苦划上了等等。“你就和我的孙女一般大，衣服你洗得干净吗？”“推轮椅时，你会不会摔着我？”……这样的质疑，扶慧芳和其他年轻同事听过很多次。甚至个别几位尚有行动能力的老人，出于不信任，会背着护理员自己手洗衣服。

为改变这些老人们的想法，年轻人们决定加倍付出努力。大家翻烂了《养老护理知识》，将休息时间用于练习护理技术，每一次院内技能考核，都熬夜苦练实操……下苦功夫加上细心照顾，老人们终于放心地把生活日常彻底交给了他们。

除了照顾老人起居外，年轻人们也在用心揣摩爷爷奶奶们的“心思”。某天，院里新来了一位王奶奶，情绪低落焦虑，总爱望向窗外。扶慧芳马上想到，这是她想家了。于是，扶慧芳带着奶奶在院里散步，反复熟悉院内环境，并鼓励她参加院里定期组织的“银发课堂”，帮助她结交新朋友。“我对她说，其实养老院就是一个微型社区。把这里当成自家小家，把其他老人当成隔壁邻居，心结会更容易解开。”很快，王奶奶爱上了绘画，也与其他老人成了“小姐妹”，融入了这个温馨大家庭。

除了扶慧芳，还有一批年轻人在养老领域开启了自己的职业生涯。

罗鑫对各大社交APP相当熟悉，创意火花不断迸发，曾参与策划拍摄了院内的《名画Cosplay》、《乘风破浪的奶奶》、《“小人国”借位照》等多个“网红”作品；王程，初来时是“愣头青”，一年后已成为爷爷奶奶心目中的开心果……2018年，杨福院启动试点数字化养老护理服务，王程担任数字化养老护理院长，带领团队在一年内累计服务两万余人次。如今，他更是参与起草团体标准《数字（虚拟）养老机构建设规范》，并参与2021年上海市养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛，荣获个人三等奖。

在这些年轻人的推动下，杨福院焕发出别样的青春活力。“90后”、“00后”这些标签，不再急于“被甩”，而是成了这群年轻人胸前闪闪发亮的徽章。

中坚力量：中年护理员的温柔与沉稳

时至今日，居民范阿姨记得那的一幕——几年前的一个傍晚，范阿姨突然接到杨福院工作人员的电话，说她的母亲沈增修突然神志不清，已被送往新华医院急救。范阿姨急忙赶到病房时，见母亲的护理员陈德香正弯着腰站在病床边，手指上缠着纸巾，一点一点地抠着老人嘴里的痰。陈德香说，“这么多痰堵着喉咙，要怎么透气呢？抠出来就好了……”

今年87岁的奶奶沈增修，入住杨福院已有3年，患有轻度老年痴呆、哮喘病。陈德香对老人很有耐心。老人咳嗽时，她在一旁轻柔拍背；老人卧床养病时，她为老人定时按摩、翻身；老人产生了负面情绪，她也会哄着老人开心……急救那天，陈德香在下班前，出于不放心，又去老人们的房间巡视了一圈，结果遇到沈奶奶面色苍白，呼吸困难。见状后陈德香赶紧叫来了救护车，及时送老人去就医。“我有时候觉得，陈阿姨就像我母亲的另一个女儿。”范阿姨说，“好几次，我母亲就在她的帮助下转危为安。”

与陈德香年纪相仿的刘壮丽，是一名男性护理员。2019年，他被评为上海市“最美养老护理员”。杨福院的老人、家属、其他工作人员，提起他时总会说两个字：温柔。每天清晨五点，刘壮丽就来到任养大楼，为习惯早起的老人们洗脸、擦身、全身更衣。光是这几个晨间护理的步骤，就足够他忙碌一两个小时。随后早餐上桌，他开始给老人们——喂饭。紧接着，他要为卧床老人翻身，陪同读报，推老人下楼晒太阳，之后再喂午餐、晚餐，还要注意为大小便失禁老人换纸尿裤……一天下来，他通常要连轴转十个小时左右，却很少喊累。

陈德香、刘壮丽，是院内40-55岁的中年护理员群体中的成员，这一群体在工作人员中占比大，是院里的“中坚力量”。此外，院内老人平均年龄88.6岁，正和这群中年护理员自家父母的年纪一般大。而这层微妙的“年龄差”，也让老人与护理员彼此间多了几分亲切感。

尽管中年护理员不像年轻人那样富有创意，但他们细心、耐心，有丰富的生活经验，同时深谙与老人之间的相处之道……大家经常将照护心得与年轻一辈护理员分享，共同在工作领域突破创新。

刘壮丽告诉记者，“很多人觉得，做养老护理员苦，我却觉得老人就是老小孩。你如果真心对他们好，他们会心疼你，会说‘谢谢你’，让你好暖心。”

团队建设：作为护理员，他们很骄傲

在养老行业，普遍存在养老服务护理员队伍总量少、流动率高、强度高、工资低、社会地位低、服务水平低的“一少两高三低”情况。为此，杨福院与长沙民政职业学院、江西民政学校达成长期合作，吸引新鲜的年轻血液不断流入。然而，要将年轻人“引进来”、“留得住”，光靠一份为老情怀还不够。工资低、职业发展受限，是年轻人不愿留在这岗位的主要原因之一。

杨福院如何提升员工成长空间？2013年，杨福院突破编内、编外界线，在全院范围内开展中层竞聘，让基层护理员能够走上管理岗位。借此机会，包括扶慧芳在内的护理员晋升为护理主管、副院长，拥有了对护老工作的全新视野。

此外，杨福院实施奖金激励制度，通过每天一“小考”、每月一“大考”的考评制度，对护理员随时开展“三级查房”，抽查护理员对老人的服务态度、流程规范度等，并根据考评结果，对优秀护理员进行奖励。养老护理员的另一困境，是职业认可度不高。2018年10月，杨福院发布护老者之歌《守护》，由护理员亲自出演MV。它用一曲感人旋律，唱尽护理员工作的辛勤付出与温暖收获，告诉人们护理员同样值得被尊重，养老服务行业同样值得被选择。此外，院方创新推出“爱层上海乐业护老”项目，带着护理员们组团参观上海市地标性景点；推出“美的印象·爱的传承”项目，让优秀护理员走进摄影棚，由专业摄影师为他们拍摄艺术照；每月开展一次职业道德讲评会，让护理员们渐渐明白这一岗位的特殊价值……杨福院护理部主管杨凤玲说，“经过在院里几年的培养与成长，现在，‘我是护理员’这几个字，大家能说出出口了，而且说得很骄傲。”

近年来，杨浦区委、区政府对养老服务护理人才队伍建设也在持续关注。今年7月，针对“一少两高三低”现状，杨浦区正式实施《杨浦区养老服务护理行业拔尖技能人才扶持激励办法（试行）》及《关于提升本区养老服务护理人才队伍整体水平的实施意见（试行）》，从人才引进、户口落户、住房保障、技能奖补、荣誉激励等方面进行了政策突破，为符合条件的养老护理员提供人才落户、公租房房源、住房补贴、一次性奖励等多项内容。杨浦区也就此成为全市首个成体系推进养老护理队伍建设的城区。

在多方推动下，杨福院护理团队稳步成长。有人说，老人住进了养老院，晚年的生活已不值得再有期待。可这家“网红”养老院的工作人员们，却偏要给夕阳也点缀上亮丽的颜色，让老人们在方寸小天地间，活出不一样的精彩。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=100062>

（来源：上海杨浦）

护工紧俏，养老院有这些福利，呼唤大中专学生入职

全国养老护理职业技能大赛决赛今天在江苏南京开幕，记者从民政部了解到，举办这次大赛是希望通过比赛推动全社会了解关心支持养老护理员，因为如果没有养老护理员，养老服务体系的建立就无从谈起，在比赛之前，记者在多地调查就发现，养老护理员招工难已经成为普遍现象。

养老护理人才缺口大多地出现招工难

这几天，山东省汶上县的一家养老院正忙着招聘养老护理员，这里住进了200多名老人，其中近七成是失能、半失能老人，只有36名养老护理员，还有30多人的缺口，却一直招不到合适的人才。

山东省汶上县某养老院院长王丽平：入职的都是年龄偏大的，一般都是50周岁偏上，有的60周岁了，因为咱养老护理员这个专业都是24小时在岗，体力有点吃不消。

记者在采访中发现，护理人员年龄偏大已经成为养老行业的普遍现象，尤其是在一些农村地区，更是出现老年人照顾老年人的现象，在河南省南阳市唐河县黄寨村，由于招不到专业人才，护理人员多数都是本村的村民负责。

南阳市唐河县黄寨村幸福大院护理员曹森(57岁)：我就是这个村里的，没有经过专业的培训，就给他们打打扫卫生、端端饭。

南阳市唐河县古城乡黄宅村幸福大院院长程辉：年轻的有专业的咱留不住，由于待遇这方面暂时没有保障，健康护理和心理抚慰这方面的护理人员有很大缺口。

为吸纳更多人从事养老护理工作，缓解人才短缺困境，2019年版《养老护理员职业技能标准》放宽了养老护理员的入职条件，将从业人员的“普通受教育程度”由“初中毕业”调整为“无学历要求”，不断养老护理员的待遇，在江苏省南通市的一家养老院，今年开出了五六千元的月薪，虽然工资待遇远远高于当地平均工资水平，却依然难以招到合适的人才。

江苏省南通市伯仁堂常青龄护理院院长曹金红：今年特别难，从年初到现在也没有招到几个护理员，基本上都是来来往往的，短时间之内他们就走了。

由于护理员人数不够，现有的工作人员只能超负荷运转。

江苏省南通市崇川区伯仁堂常青龄护理院养老护理员张丹：现在我所照顾的是7个老人，就是没有休息，尽量不去休息。

记者在调查中发现，除了招工难，在现有的护理员队伍中，女性护理员占到了护理员总数的绝大多数，在成都的一家养老机构，41名护理人员中，男护理员只有3名。

四川省成都锦欣九九乐福养老中心院长郑文清：我们这种护理性养老机构男性护工占比15%—20%。相对来说，对我们的护理工作有利一些，10个男护工可能留下来的就1—2个。

四川省成都锦欣九九乐福养老中心护理员安鹏金：在照顾失能老人方面可能要比女护工稍微好一点，力气都比女护工大一点，特别是在搬动老人的时候，男护工的作用就表现还是比较明显的。

护理人员短缺制约养老服务业的发展

“十四五”规划提出，我国要构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系目前，但是在采访中了解到，养老护理人员短缺已经成为制约养老服务体系发展的瓶颈问题。

李楠楠是一名来自养老护理一线的全国人大代表，通过调研发现，养老护理行业普遍存在人员总量不足、专业化水平低、队伍流动性大的问题。以她所在的南通市为例，养老机构护理员以4050人员为主。为破解养老护理“无人可用”的困局，李楠楠近年来的建议都跟养老护理员有关，今年她的建议是面向农村富余劳动力等群体，开展养老护理职业技能培训，畅通养老护理员职业上升通道，为银发产业注入朝气活力。

全国人大代表、伯仁堂常青龄护理院院长助理李楠楠：我一直在两会上提建议，多去培训，让养老护理员证与他们的工资水平挂钩，让他们的积极性调动起来。

在河南省，60岁以上的老年人已经占到常住人口口的18.1%，专业护理人员严重不足已经成为养老服务体系发展的障碍。

河南省民政厅养老服务处处长董辉：按照我们3%的老年人来入住养老机构，我们应该有54万的老年人住养老机构，但是实际上我们省才有3万多名的养老服务人员。

按民政部统计，目前全国有养老服务机构和设施34万个，床位800多万张，按照国家标准养老护理员跟老人的比例1比4算，至少需要200万名护理员，还不包括从事居家养老服务的人员，养老护理员存在很大缺口。

民政部养老服务司副司长李永新：人的问题解决不好，将在很大程度上制约养老服务工作发展。

民政部：明年年底前培养培训200万名养老护理员

记者从民政部了解到，为了缓解养老护理员的不足，到明年年底前，全国将培养培训200万名养老护理员，目前各地都加大了对养老护理员的培训力度。

目前我国有200多所院校开设了养老服务与管理专业，逐步构建了从技工院校、中职学校、高职学校到本科院校立体化的专业教育体系。山东省对每处设立养老服务专业的院校补助100万元，带动66所院校开设了养老服务及相关专业，目前全省在校生共有1.1万人。

山东女子学院社会与法学院副院长闫小红：第一年开设(本科专业)会担心学生愿不愿意报考，非常高兴的是我们在招生的时候我们招生得非常好，而且学生没有转专业的。山东省民政厅副厅长张孟强：对于入职养老行业的大中专学生，是给予1至2万元的一次性入职补贴，入职以后获得了相应的技能等级的，还给予一次性奖补3000至5000元。除了院校人才培养，多地都出台养老护理人才优惠政策，河南省确定17个省级养老护理员培养培训基地，实施养老护理员的职业技能提升行动。河南省民政厅养老服务处处长董辉：都要给予(护理员落实)相应的入职补贴、培训补贴、工龄补贴，包括给予一些住房保障，子女就学等方面相应的待遇。北京市出台办法，对不同职业技能等级的护理员给予每人每月500元到1500元不等的岗位奖励津贴。对于大中专毕业生从事养老服务行业的，则给予4万到6万元的入职奖励。在江苏南通，通过政府购买服务的形式，开展养老护理培训，全市近3年计划培训养老护理员1万人。江苏省南通市民政局养老服务处处长俞源：表现突出的可以推荐授予南通市劳动模范，或者南通市五一劳动奖章等荣誉称号，以此来进一步提升养老服务从业人员的社会认同感和职业荣誉感。民政部养老服务司副司长李永新：下一步，民政部将会同有关部门推动建立健全养老护理员职业技能等级认定制度，建设全国养老护理员信息和信用管理系统，支持有条件的地区制定入职补贴、积分落户和工资补贴等优惠政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=100092>

(来源：央视新闻客户端)

互动养老

推动适老化改造，提升老年旅游服务质量

为实施积极应对人口老龄化国家战略，加强新时代老龄工作，提升老年人的获得感、幸福感、安全感，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》(以下简称《意见》)近日出台，其中对提升老年旅游服务质量和水平、推进APP应用等适老化改造等作出明确部署。

在国内旅游市场中，老年旅游的市场份额举足轻重。2020第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已超过2.64亿人，占比18.70%(2010年是13.26%)。这可以说是老年旅游市场发展的人口基础。中国旅游研究院发布的《中国国内旅游发展年度报告2021》显示，2019年国内旅游人数，45到64岁的14.56亿人次，超过了35到44岁的13.14亿人次，仅次于25到34岁的18.19亿人次。此外，还有65岁及以上的2.86亿人次，占比为4.8%。

此次《意见》明确提出，开发老年旅游产品和线路，提升老年旅游服务质量和水平。在长期发展中，旅游业在服务老年游客方面积累了丰富的服务经验。此次《意见》对老年旅游服务再次提出明确要求，对旅游业是一个重要指引。记者在实地采访中发现，随着互联网和移动互联网的普及，一部分老年人在获取旅游相关服务时确实遇到了困难。近日，新疆维吾尔自治区阿克苏地区的一位居民，通过网络平台为父母预订相关服务产品，该平台客户关系经理张娟接到预订信息后，立刻和两位老人联系，询问两位老人抵达乌鲁木齐机场的时间，安排车辆接机，按照防疫要求，入住酒店需要下载安装“新疆是个好地方”小程序，出示核酸检测报告、行程码，两位老人对此也感到有些困难，张娟在老人手机上帮忙操作，耐心地教会老人操作方法。老人学会后对张娟说，出门经常要用到这些，如果不是张娟，他们后面出行都会遇到麻烦。

值得关注的是，《意见》明确提出，在鼓励推广新技术、新方式的同时，保留老年人熟悉的传统服务方式，加快推进老年人常用的互联网应用和移动终端、APP应用适老化改造。中国互联网络信息中心发布的第四十八次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，中老年群体网民规模增速最快。截至2021年6月，我国网民规模达10.11亿，互联网普及率达71.6%，其中，60岁及以上网民占12.2%；50岁及以上网民占28.0%。从以上数据可以看出，包括旅游在线平台在内的各类网络平台的适老化改造亟需提上日程。

对此，旅游业界已开展切实有效的探索。面对着日益庞大的老年人群体，携程对网页和手机客户端进行适老化改造。在网页方面，为网页端增加无障碍工具栏，具备字体放大缩小、语音朗读、大鼠标、高对比度等辅助功能，还特意将所有广告页面予以剔除，仅保留基本必要的内容场景，做到“应减尽减”。在手机客户端方面，重新制作适老化版本，利用H5嵌入手机客户端。考虑到仍有部分群体不会操作，携程开通老年人专线电话，该客服热线没有冗长的前置功能选择，直接接通人工客服。根据携程平台数据显示，适老化改造后的“关怀版”推出后，老年用户的注册人数明显上涨。截至2021年10月，携程旅行平台60岁及以上注册用户量较2020年度同比增长22%，整体订单量同比增长37%，其中跟团游订单同比上涨近60%。

当然，老年旅游服务不仅要解决技术应用的适老化问题，也要推动旅游产品和服务的适老化提升。山东万达国际旅行社导游工作室总监佟晓红说，老年旅游需求有几个鲜明的特点，一是旅游欲望迫切，花钱买健康、花钱买潇洒已经成为现代老年人的时尚追求；二是喜欢慢旅游，重休闲养生；三是喜欢自然风光、传统文化、美食、疗养、避暑、避暑、探亲访友等；四是旅游时间自由，“有钱有闲”，喜欢淡季出游；五是价格因素是老年游客考虑较多因素之一；六是喜欢结伴而行。如何创新发展老年旅游产品、提升老年旅游服务质量？佟晓红建议，充分考虑老年人身体状况，精心安排，“少走多看，缓行安全、远山近水”，线路上短而精、长短结合；要优化价格，努力做到物美价廉，尽量错峰安排旅游活动，避免景区的拥堵，降低成本；提供精细化服务，尽量制定专门的老年团队服务标准，如小车上门接送、随团医生、专业化导游等；注重情感因素，营造亲情气氛。

此次《意见》还明确提出，加强老年优待工作，在出行便利、公交乘车优惠、门票减免等基础上，鼓励有条件的地方进一步拓展优待项目、创新优待方式，在醒目位置设置老年人优待标识，推广老年人凭身份证等有效证件享受各项优待政策。有条件的地方要积极落实优待老年人同等享受本地优待项目。

目前，各地旅游景区等积极落实老年优待，比如，北京八达岭长城景区对60岁及以上老年人免门票；广西贺州实行政府定价或指导价管理的风景名胜景区等，对65岁及以上老年人免门票，对60至65岁的老年人实行半价优惠；安徽徽州古城景区对60至65岁老年人实行半价优惠，65岁及以上老年人免门票。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=100073>

(来源：新浪网)

养老金融

老龄人口金融教育的国际经验及启示

鉴于老年人群体与传统金融机构的密切联系，全国各地的商业银行应投身于老年群体金融教育的第一线，利用营业网点，开展多种形式的老龄人口金融知识宣传活动。中国已经逐渐步入老龄化社会，老年群体所拥有的财富正在成为我国金融市场上不可忽视的力量。与此同时，由于我国老龄人口普遍存在金融知识匮乏、金融素养不高等特点，老年金融诈骗事件逐渐成为社会关注的问题之一，在全国范围内开展更具针对性的老年金融教育工作重要性日益凸显。以美国、加拿大、日本等为代表的发达国家在老龄人口金融教育方面走在了世界前列，中国在借鉴其丰富经验的同时，应全面提升我国老龄人口金融教育工作质量。人民银行可尝试设立专职老龄人口金融教育职能部门，并定期联合相关部门开展老龄人口金融教育效果评估；充分发挥商业金融机构阵地化教育作用，压实主体责任，在数字化时代引入创新型的金融教育普及方式和更具针对性的教育内容设计。此外，还需进一步完善老龄人口金融教育相关法规，切实加强老年人权益保护。

我国老龄人口金融教育的现状与问题

(一)我国老龄人口总资产规模庞大，并逐渐成为市场的重要参与者。中国家庭总资产随户主年龄的提高呈现先增后减的特征，据2019年调查表明，户主年龄为56岁至64岁的家庭户均总资产最高，达355.4万元。我国老年群体掌握着分量不小的总财富额度，作为金融参与者在金融市场上拥有不可忽视的力量。与此同时，针对老龄人口的金融欺诈活动是我国金融犯罪活动的重灾区之一。近年来，非法集资金融诈骗案件受害者中60岁以上老年人所占比例高达70%。

(二)养老金融产品迅猛发展与老年人金融素养欠缺的矛盾日渐突出。一方面，我国养老金融市场发展迅猛。根据养老金融蓝皮书的数据表明，截至2019年年末，养老金融产品总规模超过9000亿元，同比增长89.8%；另一方面，现有养老产品多存在产品同质化、产品策略不够丰富以及产品规划不系统等问题，无法实现个人财富在不同生命周期阶段的合理分配。加上老年人群体金融知识储备的不足以及金融产品条款的复杂性，导致在人口老龄化背景下，养老金融产品供需结构性失衡。

(三)更具针对性的老年金融教育工作重要性日益凸显。我国老年群体金融知识的匮乏逐渐成为养老金融市场平稳健康发展的一大制约。目前老年群体大多通过银行网点、电视新闻等渠道获得片面、零散的金融知识。部分金融从业人员出于业绩压力诱导老年群体购买高风险的理财产品或非必要的保险产品，无法为老年生活提供养老支持。

目前，国家出台的《中华人民共和国老年人权益保障法》《关于加快推进养老服务人才培养的意见》等，都是围绕如何培养从事老龄服务性工作如老年医学、护理、营养、心理等专业人才，却极少涉及老年人金融教育。但现在老年人遭受金融诈骗比例急速增长。因此，出台相关政策法规，从国家战略层面规范老龄人口金融教育工作意义重大。

老年金融教育的国际经验

(一)美国的经验。美国的金融消费者保护局特别设置了老龄人口金融保护办公室，专门负责对62周岁以上的老龄人口进行金融知识教育。例如，2013年6月发布的《老年人智慧理财防骗指南》举例说明了老龄人口遭遇金融诈骗的类型和方式，并在此基础上给出了预防金融诈骗的对策。与多部门合作也是老龄人口金融保护办公室工作的重要方式之一。老龄人口金融保护办公室与检察部门、金融机构和非营利性组织等机构合作，共同为老龄人口提供防范金融诈骗的服务。例如，老龄人口金融保护办公室与联邦存款保险公司合作，共同开发老年人智慧理财智能学习模块，训练老年人防止金融盘剥和欺诈。

此外，在实施老龄人口金融教育的过程中美国同样重视金融教育效果的评价。美国金融知识与教育委员会负责统筹规划金融教育工作，并制定了评估金融教育有效性的标准，具体如下：第一，做好评估前的规划设计。遵循“同时原则”，即评估规划应该与教育活动的同时部署、同时实施；第二，充分考虑评估中的相关因素，如在考察老年群体受金融教育效果时，还要考察其性别、职业、受教育程度、居住区域的经济状况以及家庭环境等，据此选择具有针对性的评估方案，以获得更加真实的评估结果；第三，以金融消费决策为评估依据，即评估时不能将老年人掌握的金融知识作为教育效果唯一的评估依据，而是要重点关注老年群体接受金

融教育后在金融消费决策上的变化。

(二) **加拿大的经验。**首先，加拿大立法明确了金融消费者保护局 (FCAC) 的金融教育职责。通过对《银行法》进行修订与制定《反腐败法》等方式，加拿大政府使用立法手段，赋予了FCAC全面监管金融教育资源的地位。其次，创设金融教育的国家形象。FCAC设计了脍炙人口的“弗洛伊德一家人”形象，并将其作为金融教育产品的封面人物。通过设立与老年人有关的金融教育主题，FCAC告诉国民做出一个稳健的金融决策具有极其重要的意义。最后，拓宽金融教育渠道，完善金融教育材料。FCAC在其官网发布了《国家金融素养战略》，旨在为所有加拿大人创建一个更易于访问、更具包容性和更有效率的金融知识生态系统。

(三) **日本的经验。**日本的金融厅、中央金融服务信息委员会、内阁府、文科科学省或行业协会、相关团体、民间机构等共同负责制定金融教育的方案，并全力推动方案的实施。其中，金融厅和中央金融服务信息委员会是主要的责任机关。金融厅下设两个金融教育部门——金融教育研究组和经济教育联络会，负责承担全民金融教育工作的职责。

日本的县和市下设立专门的机构——消费者事务中心，消费者事务中心围绕消费者咨询、教育等内容展开专项工作。其中，工作的重点之一就是就多重债务问题向老年消费者发出警示，以防消费者遭受欺诈性销售或其他犯罪行为而造成损失。此外，社区中心会不定期举办与金融教育相关的讲座，提供多元化的教育信息来源作为补充。日本政府也主导建立了介绍金融知识的网站 (Shiruporuto)，网站很多板块如“终身财务规划诊断工具”等都与老龄人口金融教育相关。

关于加强我国老龄人口金融教育的对策建议

(一) **人民银行领衔设立专职老龄人口金融教育职能部门。**很多国家都将老龄人口金融教育作为国家战略并建立了专门的机构，如美国消费者金融保护局设立的老年人办公室。因此，人民银行可以参考国际经验，尝试设立老龄人口金融教育办公室，充分发挥监管部门的引导作用，包括进行全国范围内的老年金融教育需求评估调研、制定老年群体金融教育目标和计划、制定老龄人口金融知识教育和普及的具体操作规范、定期发布养老金融教育相关的金融知识宣传资料或课程；同时，牵头制定完善的老年人防欺诈指南。加强对老年人金融权益保护制度条款、指导商业银行制定适合老年人的理财方式和养老保险产品组合、开展相关调查研究 (如关注老年群体在接受金融教育前后投资产品结构的变化) 等。此外，老龄人口金融教育职能部门在养老金融教育方面应起到指导、协调作用，联合其他金融机构 (如商业银行和保险公司)、消费者协会、教育机构和社会团体组织出台相关指导性政策和规章制度。

(二) **完善老龄人口金融教育相关法规，切实加强老年人权益保护。**针对我国老龄人口金融教育、老年金融诈骗事件频发的情况，仅仅依靠人民银行设立机构的方式难以从根本上解决问题，必须通过立法或严格的规章制度形成强力约束。一方面，确定人民银行下设立的老龄人口金融教育办公室的权责以及在老年人金融教育普及过程中的主导作用，确立我国各地检察机关、金融机构和非营利性组织等相关职能部门的配合义务，共同为老龄人口提供防范金融诈骗的服务和应对；另一方面，将提升老年人金融素养和传播金融教育理念上升至国家战略的高度，制定详细的发展规划，出台中国版的《老年人智慧理财防骗指南》，并在全国范围内宣传推广。

(三) **发挥商业金融机构阵地化教育作用，压实主体责任。**鉴于老年人群体与传统金融机构的密切联系，全国各地的商业银行应投身于老年群体金融教育的第一线，利用营业网点，开展多种形式的老龄人口金融知识宣传活动。在监管商业银行的老龄人口金融教育公益活动时，对围绕针对老年群体的相关金融业务宣传也要进行监管，如专属银行卡、专属理财产品以及养老保险产品代理销售等项目进行严格监管，在商业银行的理财宣讲会上，强制播放央行拍摄的5分钟理财金融安全和防金融诈骗的宣传片等。同时，积极制定老龄人口金融教育从业人员的行为准则。具体包括：其一，了解教育对象 (接受金融教育的老年人) 的个人情况和需求；其二，以老年人能够接受的方式提供具有相关性和及时性的教育信息；其三，提高老年人的学习兴趣，使针对老年群体的金融教育成为长期教育活动。

(四) **数字化时代引入创新型的金融教育普及方式和更具针对性的教育内容设计。**目前，我国老年群体获取金融知识的渠道仍然以传统渠道为主，包括现场宣传、与家人朋友交流以及电视传播。然而近年来，微信已经成为老年人社交的重要渠道，同时也是获取相关学习资源的有效手段。老年群体在阅读订阅的微信公众号文章时比年轻人更为认真，并且对推送文章的内容信赖度更高。因此，人民银行可以针对老年群体设立一个专门的金融教育信息公众号，定期推送资源。在实际操作中，可首先在商业银行等金融机构推广。例如，55岁及以上老年人群体在银行办理业务后，由服务人员帮助他们扫描二维码，关注“人民银行老年群体金融教育”公众号，公众号定期推送的内容包括国家养老金和税收政策解读、财务目标的制定方法、理财和保险产品的分类及购买、识别非法集资、防金融诈骗的基本常识等。尤其应重视宣传如下内容：退休前后的财务规划、如何保护退休储蓄、养老金政策介绍、税收政策解读、第三支柱个人商业养老保险的普及推广、估算社会保障退休福利、财务目标的制定方法、理财产品的分类及购买、保险类产品的分类及购买、财务紧急情况处理以及防金融诈骗的基本常识等。

(五) **央行和相关部门定期联合开展老龄人口金融教育效果评估。**央行相关部门可以定期通过跟踪调查、实地回访、调查问卷等形式搜集数据和信息，选取绩效指标，构建评估体系，对老龄人口金融教育实施效果进行评估，持续改进老龄人口金融教育工作内容和方式。可以适当引入美国金融业监管局 (FINRA)、经合组织 (OECD) 等其他国家或组织的教育素养调查指标，对老龄人口金融教育效果进行评估及反馈。当前，也可以在我国选择几个试点城市，采取试点试验的方法对具体的老龄人口金融教育方案进行采样评估，将教育质量数据化，更为科学的去分配教育资源，避免资源浪费和教育重复，切实提高老年人金融教育的效率和质量。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100070>

(来源：金融时报)

爆款！首批养老理财产品今起开卖，光大理财产品不到一个半小时售罄

历时两个多月，银行理财子公司发行的首批养老理财产品终于面世。12月6日，工银理财、建信理财、招银理财和光大理财四家试点机构的养老理财产品齐齐在武汉、成都、深圳、青岛正式开售。4只产品均为五年期封闭运作，风险等级为二级或三级，业绩比较基准最低5.0%，最高8%。

尽管现有养老理财产品仍处于初步试点阶段，但对于构建我国养老保障体系意义深远，有望推而广之。

三大特性“真”养老

据悉，首批共4只养老理财产品均为5年期封闭的净值型产品，其中3只为固收类产品，1只为混合类产品 (光大理财“颐享阳光养老理财产品橙2026第1期”)，风险等级相对较低。投资门槛仅为1元，单一投资者购买所有养老理财产品的上限为300万元。

截至上午10点20分，光大理财的“颐享阳光”已售罄。该产品募集规模上限为20亿元，风险等级为中低风险R2级，业绩比较基准为5.8%。

与其他银行理财产品相比，首批试点养老理财产品有何不同之处？如何凸显“养老”特性呢？

1. 长期性

五年起步的投资期限决定了养老理财可以进行、并且适合进行跨周期的长期投资，能分享新兴产业、高技术产业等符合国家战略导向的领域的长线发展红利。

2. 稳健性

养老产品建立了目前约28万亿银行理财中最强有力的风险抵御机制。

3. 普惠性

设置了更人性化的申赎制度、更灵活的流动性安排。

不仅如此，本次试点产品还通过设计定期分红，以及罹患重疾等特殊情况的提前退出机制，充分体现人文关怀。

养老理财风口来了？

启动养老理财产品试点是推动养老金融改革发展的重要一步。试点机构均表示，将在后续一年乃至更长阶段的试点过程中，逐步丰富养老理财产品线、优化产品方案、拓宽产品渠道。

此次养老理财产品试点期限暂定为1年，后续将根据实际落地情况逐步推广。试点阶段，单家试点机构养老理财产品募集资金总规模限制在100亿元人民币以内，且单一个人投资者购买的全部养老理财产品合计金额不超过300万元人民币。

国家金融与发展实验室副主任曾刚认为，从银行理财子公司自身的角度来讲，养老理财产品为银行理财子公司转型发展提供了广阔的空间，一方面是具有巨大的潜在市场，未来发展空间很大；另一方面，从银行端来看，银行在养老保障市场上有一些优势，包括客户、产品体系丰富等，银行介入到商业养老保险体系当中，能充分发挥其在这个领域中的优势，可以成为银行理财产品转型发展的重要方向。

对于投资者如何选择养老产品，曾刚表示，各类机构的养老产品的侧重点和特点各不相同，因此投资者需要先确定自己是否有养老需求以及对养老有怎样的规划，再根据不同的情况来选择不同机构的产品。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100085>

(来源：上游新闻)

首批试点养老理财产品面世，银行业抢滩养老金融蓝海

宣布试点两个多月后，首批试点养老理财产品正式推出。昨日，中国理财网发布消息显示，目前，工银理财、建信理财、招银理财和光大理财四家试点机构首批养老理财产品已成功于全国银行理财信息登记系统中完成产品申报。12月3日起，投资者可在中国理财网上查询产品相关信息。与此同时，中国网财经记者从工银理财、建信理财、招银理财和光大理财了解到，首批4只养老理财产品将于12月6日开售。

业内专家表示，首批试点养老理财产品的推出，从某种意义上讲，进一步发挥了商业银行在商业性养老保险市场当中的一些优势特征，对进一步促进第三支柱的养老保障体系的建设有非常积极和重要的意义。从银行理财子公司自身的角度来讲，养老理财产品为银行理财子公司转型发展提供了广阔的空间。

首批养老理财产品具有三大特点

昨日，中国理财网发布消息显示，目前，工银理财、建信理财、招银理财和光大理财四家试点机构首批养老理财产品已成功于全国银行理财信息登记系统中完成产品申报。12月3日起，投资者可在中国理财网上查询产品相关信息。

早在今年9月10日，银保监会发布《关于开展养老理财产品试点的通知》，结合国家养老金融领域改革试点区域，选择“四地四家机构”开展养老理财产品试点。即工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛开展养老理财产品试点。试点期限一年。

据了解，四家试点机构均采用“线上+线下”多渠道销售，四个试点地区符合条件投资者可持当地个人身份证对应机构的销售网点处，或通过网上银行、手机银行等途径购买养老理财产品。

需要注意的是，目前，养老理财产品销售对象为持试点地区当地身份证的符合条件的个人投资者，且单一个人投资者购买的全部养老理财产品合计金额不超过300万元人民币。

据银行理财登记托管中心介绍，总体来说，首批养老理财产品具有稳健性、长期性、普惠性等特点。

在稳健性方面，养老理财产品设计以安全策略为主，产品主要投向为固定收益类资产，并引入了目标日期策略、平滑基金、风险准备金、减值准备等方式，进一步增强产品风险抵御能力。同时，养老理财产品采用非母行第三方独立托管、净值化定期信息披露、全国银行理财信息登记系统统一信息登记等方式，更好地发挥多方机构的监督职能、充分透明披露产品风险和收益情况，为投资者提供相对稳健的投资选择。

在长期性方面，养老理财产品旨在引导投资者合理规划养老理财投资，树立长期投资、合理回报的投资理念。首批养老理财产品期限相对较长，封闭式产品期限为5年。

在普惠性方面，首批养老理财产品起购金额低至1元，总费率收取远远低于其他理财产品。

首批4只养老理财产品将于12月6日开售

值得关注的是，工银理财、建信理财、招银理财和光大理财四家试点机构的首批4只养老理财产品将于12月6日开售。

中国财经网记者从工银理财获悉，经过两个多月的紧张筹备和精心打磨，工银理财首只养老理财产品——工银理财“颐享安泰”固定收益类封闭式净值型养老理财产品已完成相关流程，将于12月6日正式发行，该产品期限为5年，1元起购。

与此同时，昨日，建信理财微信公众号发文显示，建信理财首批养老理财产品“安享”系列将于下周开始发行。建信理财“安享”首只产品为固定收益类、中低风险R2级、5年封闭式产品。产品设计践行普惠原则，1元起购，充分让利，不提超额报酬，运行一年后每月分红，单个人投资者购买的所有养老理财产品总金额不超过300万元。

另外，中国财经网记者了解到，招银理财首只养老理财产品颐养睿远稳健1号也即将开售。该产品5年封闭，1元起购，单一投资者投资上限300万元，固收资产投资比例不低于80%，权益资产投资比例不超过20%。值得一提的是，该产品成立后第6个月起，即可根据投资情况按季度分红。

另外一家试点机构光大理财的首款养老理财产品——“颐享阳光养老理财产品”定于12月6日正式面向青岛地区销售。“颐享阳光”定位为混合类非保本浮动收益型，是一款公开募集、封闭式运作的净值型产品，业绩比较基准(年化)为5.8%，产品封闭期为5年。

招联金融首席研究员、复旦大学金融研究院兼职研究员董希淼表示，从此次四家理财子公司推出的首批产品看，无论是工银理财的“颐享安泰”、建信理财“安享”系列，还是招银理财“颐养睿远”、光大理财“颐享阳光”，总体上都具有“三性”即稳健性、长期性和普惠性等特点。为保障“三性”，养老理财产品主要投向为固定收益类资产，风险等级以R2级为主，少数产品为R3级。同时，引入了目标日期策略、平滑基金、风险准备金、减值准备等方式，减少产品净值波动，增强风险抵御能力。

董希淼进一步指出，值得一提的是，养老理财产品普惠理财性质突出——低门槛，投资门槛较低，适应大部分投资者需求；低费率，申购、赎回环节低收费，最大限度让利于投资者；购买方便，可以通过银行广大网点或线上渠道购买，操作尽量简单，产品说明通俗易懂。此外，养老理财产品还采用第三方独立托管、净值化定期信息披露等方式，确保信息全面准确披露。

抢滩养老金融蓝海

事实上，随着我国人口老龄化加快，居民个人养老保障需求上升和养老第三支柱快速发展，越来越多的银行瞄准适老化服务。如何加力布局养老金融蓝海，抢滩“银发经济”，已成为各家银行当前面临的重要课题。

“养老理财产品有助于满足公众对养老金融产品的巨大需求，推动完善第三支柱养老保险，具有积极意义。下一步应加快完善相关机制安排，进一步扩大试点，不断创新养老金融产品和服务。”董希淼接受中国财经网记者采访时表示。

国家金融与发展实验室副主任曾刚表示：“从银行理财子公司自身的角度来讲，养老理财产品为银行理财子公司转型发展提供了广阔的空间，一方面是具有巨大的潜在市场，未来发展空间很大；另一方面，从银行端来看，银行在养老保障市场上有一些优势，包括客户、产品体系丰富等，银行介入到商业养老保险体系当中，能更充分发挥其在这个领域中的优势，可以成为银行理财产品转型发展的重要方向。”

据工银理财相关负责人介绍，下一步，该公司将以养老理财产品试点为契机，做好先行先试的引领作用，从投研资源、系统建设、内部控制、宣传投教等各方面进一步加强资源投入，总结试点经验，完善产品设计，提供更多更优质的养老金融产品，满足客户养老资金的价值增值需求，助力国内多层次养老体系健康发展。

建信理财表示，未来，建信理财将继续以新发展理念为指针，践行新金融价值理念，坚持义利与共的价值观，站稳人民立场，为推动中国养老事业的高质量发展贡献智慧和力量，为国家实现共同富裕提供更广阔的理财方案。

招银理财表示，本次招银理财首只养老理财产品将由招商银行作为唯一的代销渠道，为投资者提供售前投教、售中宣导、售后陪伴等全流程销售服务工作。未来，招银理财也将继续助力母行丰富养老产品线，进一步丰富完善全生命周期综合服务体系。

“作为银保监会遴选的试点机构，招银理财在深圳启动个人养老理财产品试点工作，是招商银行集团参与国家养老保障体系建设的战略性使命，对于深圳这座年轻城市提早开展养老布局起到先行示范作用，同时对于应对即将到来的人口老龄化高峰具有划时代意义。”招银理财首席产品官郑福湘表示。

光大理财表示，未来，在金融监管部门的指导下，光大理财还将积极探索发挥银行理财在大类资产配置领域的资源禀赋，不断提升专业能力，满足更广大投资者的财富保值增值需求和长期养老需求，为实体经济发展引入资金、注入活力，助力实现共同富裕。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100087>

(来源：中国网)

国际交流

老龄化时代我们能做什么？日本七零后的现实困境

有谁从小康人家而坠入困顿的么？发达国家日本至今仍然面临鲁迅近百年前发出的永恒追问。过着小康的“中流”生活的人，会不会重新坠入生活困顿的“底层”？为避免下坠所做的竞争，有效吗？如何避免在竞争中落败？关键是，能不能避免坠入“为避免下坠而竞争”的境地？日本著名学者山田弘弘对日本社会的这一现象以数据为支撑做出了详细的描述分析，写出了《为避免下坠而竞争——日本格差社会的未来》一书，可供现代社会的人们参考、反思。

上世纪七十年代，日本曾做过一个“国民生活意识调查”，认为自己生活水平达到“中流”的人超过了百分之九十；上世纪九十年代，日本经历经济危机、泡沫经济破裂，当时出生的“70后”大学毕业步入社会，逐渐开始分化，出现了“啃老族”“寄生族”“单身族”等现象；如今又是二十多年过去，这批日本“70后”全部步入中年，被称为“40世代”（四十多岁的人群），他们是社会的中流砥柱，也是当初被诟病的“单身啃老族”一代，他们如今的生活如何呢？

上世纪九十年代中期，世界迎来了全球化浪潮，随后许多新社会现象在日本出现：人口老龄化、生育率下降、离婚率上升、自由职业者不断增加……战后日本积累的繁荣和快速发展，在全球化的冲击下经历了坠落，如今陷入停滞，增长缓慢，日本学者山田弘弘在2004年出版了《希望格差社会——“失败一族”的绝望将撕裂日本》一书，当时就提出了对日本劳动状况发生变化的担忧。

“格差”这个日文名词意思是指差异、不平等、贫富差距，“格差社会”的意思就是社会阶层差距越来越大的社会。近二十年来，大量日本学者就提出过许多关于社会结构变化的观察，如曾经轰动一时的《下流社会——一个新社会阶层的出现》一书，该书曾引进中国，在讨论中争议很大。在日语中，“中流”和“下流”指的是中层和下层，意思是“中游”“下游”；日本社会曾经流行过“一亿总中流”的概念，意思是日本社会三亿多人口中，有超过一亿人是“中流”，大部分的“中流”人群却失去了安全感，努力维持着一不小心就会失去的中层生活水平，从而跌入“下流”。日本社会学家佐藤俊树出版了《不平等的日本社会——再见总中流》一书，提出在竞争中落败而不得不与中流说再见的人不断增多，就是当今日本社会的真实写照。

为什么不结婚了？

为什么日本社会面临如今的社会问题？我们不妨把问题聚焦，看看年轻人担心的是什么，如果再细化一些，可以从为什么年轻人不结婚这件事入手。日本“二战”之后持续几十年的经济繁荣，其实也是一个标准化模式复制成功的结果：在日本，绝大多数的家庭是这样的“标准家庭”——男性毕业后找到一份“正式员工”的工作，多数在大企业中工作一辈子，收入稳定，年轻时足够娶妻生子，老年后也有一份优渥的退休金；而女性则成为全职家庭主妇，嫁给一个“与自己父亲赚钱能力差不多的”，有稳定工作而收入低的男性，生儿育女。在四十年前，这样的“标准家庭”是日本最主流的生活模板，而四十年后，这一代人生育的子女所过的生活，却不再“标准”。

1989年，日本的总和出生率为1.57（即每个女性一生生育孩子的平均数），创出生率新低，因此出现了“1.57冲击”一词，媒体开始讨论“少子化社会的到来”，1991年被称为“少子化元年”，当时的讨论大部分认为，少子是因为结婚年龄的推迟，而结婚年龄推迟是因为“想要工作的女性不想结婚”。《为避免下坠而竞争——日本格差社会的未来》中，作者山田弘弘却不这么看，他认为，晚结婚、少生育的现象既不应该归咎于女性，也不应该归咎于年轻人，这背后有着更深层次的社会原因。

与上一代年轻人相比，这一代年轻人从小的生活环境多在大中型城市，衣食无忧，他们的父母是上一代通过自身努力留在（如首都圈、大阪圈、中京圈等）大城市的一代白领，是前文所述的“一亿总中流”，他们多数是在经济高速增长时期进入企业工作、凭借年功序列和终身雇佣制度，收入不断增加，为儿女创造了稳定富裕的成长环境。这一代年轻人成年后发现，自己工作的收入不一定有父母的多，如果结婚成为全职主妇，那么生活条件将急剧下降。山田弘弘采访调查了许多至今未婚的“40世代”（出生于1970到1979年之间），其中有六成男性和八成女性与父母住在一起，享受着宽裕的生活。作者提到在引发日本社会争论的《隐形贫困——即使是中流以上阶层也存在生计破产风险》一书的观点，上一代年轻人已经养成了衣食住行“非高档品不要”的消费习惯，而现在的年轻人消费上追求的是物美价廉、性价比优先。

作者提出，如今大量年轻人就职于新型企业，这些企业往往为了效益违反劳动制度，让员工加班加点，迫使员工不断离职。从书中所调查的参与相亲活动的女性中看，女性最担心的确实是结婚后的生活水平下降，不能维持之前的生活水准，这样女性大多会选择继续工作、不当全职主妇、不生育两到三个孩子而是只生一个或干脆不生育。她们不会因为年龄增长就降低寻找配偶的标准，如果不能实现“买房买车、把孩子送进大学深造、全家去度假”这种中产阶级的生活，那么他们情愿不婚不育，以降低自己的生活，继续享受现有的生活——父母提供基本的吃住，自己的薪资当作零花钱——这似乎确实是现有局面中的最优选择。

害怕掉队的年轻人

日本社会有个比较有点的情况，年轻人从大学毕业，要马上进入大企业做员工或进入政府机构做公务员，一旦错过毕业“校招”的那一年，就很难再有机会通过“社招”找到一份稳定工作。此前，大部分日本年轻人都有着“一毕业即工作、一生只做一份工作”的生活，但产业结构、经济发展令他们面临着更多选择，很多人成为自由职业者、临时工、派遣制员工。这种“应届毕业生整体录用”的现象，让年轻人一旦脱离了正式员工的队伍，再想回去是非常困难的，书中写道：“对应届毕业生最重要的是，能否成为正式员工，能否一直不被解雇，从最开始没有跟上队伍的，是很难再从开始的，这件事无性别性，但在女性身上表现得尤为显著。”作者还认为，婚姻也是如此，尤其是女性，一旦结婚后离婚了，就很难找到比前夫经济条件更好的再婚对象，这也是当代年轻女性对结婚过于慎重的原因之一。

作者提出了“共时多样性”和“历时多样性”两个概念，分别是说从时间的角度或某一时间段的剖面上，年轻人需要面临的各种各样家庭模式和就业模式的抉择。这代年轻人的父母一代，大多数经历的是一旦结婚就很少离婚、一旦工作就很少辞职的生活，但到了2010年，日本的就业调查中正式员工只有六成，30岁以上的人群失业率超过了10%。

研究家庭模式的共时多样性把目光聚焦在了未婚群体和离婚群体的增多上，日本一次调查中显示在35到39岁的人群中，1995年时他们的近百分之八十有配偶，而到2010年，拥有配偶的概率大为降低，仅有65.3%。从婚姻形式上来说，日本社会经历了从“只要遇到理想对象就结婚”到“即便谈恋爱也不结婚”，再到现在的“即便结婚也分开居住”的爱情婚姻观的剧烈变化。不管是工作还是婚姻，看上去人们选择的范围扩大了，多样了，但实际上正是这种多样性导致了差距的扩大。作者看来，这种“是我自己不想结婚”“是我自己想当自由职业者”的回答只是台前的故事，而幕后是“想结婚却结不了”“想生却没有条件生”“想成为正式职员却无法转正”“想工作一辈子却在35岁碰到职业天花板而中年失业”……年轻人的焦虑其实归根结底是当代日本对于风险的厌恶，在可能的麻烦面前，多数人会选择多一事不如少一事，这种微妙的心态是很值得琢磨的。

但是这背后还有更需要深挖的经济原因——从上世纪九十年代开始，全球化背景下，工业经济转变为服务经济，在美国、日本等发达国家的明显的现象就是劳动开始两极分化，附加值高的“创造性职业”和只要求熟练度的“简单劳动”的两极分化开始，再往深究，就是“资本收益率和经济增长率的差距在不断扩大”。在一些新兴产业（如互联网产业或金融产业）中，一部分年轻人收入非常高，而同时在一些工厂、商店的临时员工收入却非常微薄，两相比较，这两类人群薪资差距动辄十几倍甚至几十倍。前者为了维持“中流”的生活水平、害怕掉队而过度竞争，就是“为避免下坠而竞争”。

老年人社会的未来

如果这样的社会现实继续发展，作者担忧的是这一代年老之后会面对的事情：对于那些单身族或丁克族来说，年老后患病住院需要看护，他们能拥有足够维持生活的养老金、存款和资产吗？这样的情况实际上在今天的日本已经罕见了。

在日本私立养老院，如今每月接受看护的费用约是25万日元（约合14000人民币），如果是两个人，就需要50万日元。“养老金和存款能够支付这些费用的人有多少呢？我猜恐怕不到两成。”作者说。如果是去公立养老机构的话，目前日本公立养老机构数量不足，且质量低下，作者看来，这些年的“健身热”恐怕也是因为“一旦失去工作就只能从流掉下去”的忧惧。

怎么办呢？作者提出了一些可能的改变方法，希望从社会制度方面进行探索，其中之一便是“拓宽家庭形态”。作者看来，要想从制度上保障“老年人不再孤独”，可以进行年轻人与老人之间的“互助生活”，比如两位年轻人在城市工作，租住在老人的房子中，老人以提供居住为条件与年轻人合租，“我认为，社会应该建立能够支持这种尝试新生活方式的制度结构，例如单身生活的老人把自己家作为‘老年集体之家’招募房客，自己住其中一间，这样老年生活便不再孤独了。”作者写道。这种“共享式养老”显然需要更加明确的权利义务规定和相应的法律法规出台来预防可能出现的问题。

此外作者还提出一个解题思路，那就是具有共同爱好的“兴趣小组”人士和朋友之间的关系“现实化”，比如一些单身的年轻人常提议“若是咱们以后一直单身的话，老了之后大家搬到一起住吧”，如果这些口头约定在将来付诸实施，理想能不能变成现实呢？显然这里作者指出了一个问题，在日本以往的仅凭血缘上的亲子关系要求子女负担赡养义务，显然对于过度老龄化、年轻人越来越少的社会已经不够用了，不能只号召大家献爱心，还要有一套完整的制度保障，比如“最低养老保障金”或“拓宽家庭成员的界限”。

“要让这些没有血缘关系的人互相照顾，那么构建使他们能够安心生活的社会结构是非常重要的。”作者考虑到，比如照护问题和遗产继承权、养子等问题，“由于当前这些问题的解决大多被延后了，所以没有家庭成员的老人无法安心地和别人一起生活。”2016年在日本上映的电影《后妻业之女》就反映了以遗产继承为目标杀害再婚对象、欺骗老年人收入等，可见一些看似未来的问题已经发生。《为避免下坠而竞争——日本格差社会的未来》一书在结尾处提出建议，只有建立更完善的、符合当下社会情况的新制度。作者希望，“40世代”的理想未来，是一个即便经济不富裕也能够“和喜欢的人一直愉悦交往的社会”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=100076>

（来源：北京晚报）

政府购买服务

吉林省民政厅吉林省养老机构综合责任保险经纪人采购项目公开招标公告

项目概况

吉林省养老机构综合责任保险经纪人采购项目招标项目的潜在投标人应在红城国际工程项目管理有限公司(吉林省长春市仙台大街与北海路交汇经济开发区七区62栋1单元401室)获取招标文件，并于2021年12月27日09点30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：HCGJ-2021-FW103

项目名称：吉林省养老机构综合责任保险经纪人采购项目

预算金额：0.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：0.0000000万元（人民币）

采购需求：

择优选择2家保险经纪公司分别对全省两个项目服务标段进行服务：综合得分第一名的供应商负责长春市、四平市、松原市、白城市、辽源市及所辖区域的养老机构；综合得分第二名的供应商负责吉林市、通化市、白山市、延边州及长白山管委会所辖区域的养老机构；

合同履行期限：自合同签订之日起2年

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购政策需满足的资格要求：非专门面向中小企业

3.本项目的特定资格要求：3.1须是经中华人民共和国工商行政管理部门核准登记的独立法人单位，具有有效的营业执照；3.2须具有开展本省保险经纪业务的能力和资源保障，在人员、组织机构等方面具有相应的承担能力，具有中国银行保险监督管理委员会颁发的《经营保险经纪业务许可证》；3.3按照银保监会的规定缴纳了职业保证金或者购买了职业责任保险；3.4近三年(2018年-2020年)财务状况良好，无破产、资产被冻结、接管等情况发生；3.5单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；3.6拒绝列入政府取消投标资格记录期间的企业或个人投标；3.7拒绝被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单(详见财库[2016]125号)的潜在供应商参与政府采购项目；3.8本项目招投标活动的每个环节，被授权人必须出示身份证原件，且每个供应商仅能派出1人作为本项目的被授权人，被授权人须为本单位的在职人员，整个招投标过程不得随意更换被授权人。

三、获取招标文件

时间：2021年12月06日至2021年12月10日，每天上午8:30至11:30，下午13:30至16:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：红城国际工程项目管理有限公司(吉林省长春市仙台大街与北海路交汇经济开发区七区62栋1单元401室)

方式：报名时需携带的相关材料：(原件及一套加盖公章的复印件)1.营业执照副本、经营保险经纪业务许可证(复印件)、银行基本账户开户许可证或基本存款账户信息证明材料、缴纳职业保证金或购买职业责任保险的证明材料；2.授权委托书、被授权人身份证；3.法定代表人身份证明；4.“信用中国”失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单及“中国政府采购网”政府采购严重违法失信行为记录名单查询证明；5.近三年(2018-2020)经会计师事务所或审计机构出具的审计报告，如成立年限不足一年的应提供其基本开户银行在提交投标文件截止日前六个月内出具的资信证明(银行出具的存款证明不能替代银行资信证明)。售价：1000元，逾期不售，售后不退。（参与本项目报名、开标等各环节的投标人法定代表人或授权委托人不能为中高风险地区人员，须出示健康码及行程卡，外省需提供48小时内核酸检测报告及14日内的行程码（行程码有路过疫区的，可能导致不能参与投标尽量更换为本地投标人）

售价：¥1000.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年12月27日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年12月27日09点30分（北京时间）

地点：名人羽吉藏茶酒店三楼会议室(吉林省长春市南关区萧山街与芜湖路交汇388号)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

吉林省养老机构综合责任保险经纪人招标采购项目

招标公告

项目概况

吉林省养老机构综合责任保险经纪人采购项目招标项目的潜在投标人应在(吉林省长春市仙台大街与北海路交汇经济开发区七区62栋1单元401室)获取招标文件，并于2021年12月27日9时30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：HCGJ-2021-FW103；

项目名称：吉林省养老机构综合责任保险经纪人采购项目；

预算金额：0.0元；

最高限价(如有)：0.0元；

采购需求：择优选择2家保险经纪公司分别对全省两个项目服务标段进行服务：综合得分第一名的供应商负责长春市、四平市、松原市、白城市、辽源市及所辖区域的养老机构；综合得分第二名的供应商负责吉林市、通化市、白山市、延边州及长白山管委会所辖区域的养老机构；

合同履行期限：自合同签订之日起2年。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：非专门面向中小企业

3.本项目的特定资格要求：

3.1须是经中华人民共和国工商行政管理部门核准登记的独立法人单位，具有有效的营业执照；

3.2须具有开展本省保险经纪业务的能力和资源保障，在人员、组织机构等方面具有相应的承担能力，具有中国银行保险监督管理委员会颁发的《经营保险经纪业务许可证》；

3.3按照银保监会的规定缴纳了职业保证金或者购买了职业责任保险；

- 3.4近三年(2018年-2020年)财务状况良好,无破产、资产被冻结、接管等情况发生;
- 3.5单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动;
- 3.6拒绝列入政府取消投标资格记录期间的企业或个人投标;
- 3.7拒绝被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单(详见财库[2016]125号)的潜在供应商参与政府采购项目;
- 3.8本项目招投标活动的每个环节,被授权人必须出示身份证原件,且每个供应商仅能派出1人作为本项目的被授权人,被授权人须为本单位的在职人员,整个招投标过程不得随意更换被授权人。

三、获取采购文件:

时间:2021年12月6日8时30分至2021年12月10日16时00分(北京时间);

地点:红城国际工程项目管理有限公司(吉林省长春市仙台大街与北海路交汇经济开发区七区62栋1单元401室)

方式:报名时需携带的相关材料:(原件及一套加盖公章的复印件)

1.营业执照副本、经营保险经纪业务许可证(复印件)、银行基本账户开户许可证或基本存款账户信息证明材料、缴纳职业保证金或购买职业责任保险的相关证明材料;

2.授权委托书、被授权人身份证;

3.法定代表人身份证明;

4.“信用中国”失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单及“中国政府采购网”政府采购严重违法失信行为记录名单查询证明;

5.近三年(2018-2020)经会计师事务所或审计机构出具的审计报告,如成立年限不足一年的应提供其基本开户银行在提交投标文件截止日前六个月内出具的资信证明(银行出具的存款证明不能替代银行资信证明),

售价:1000元,逾期不售,售后不退。

(参与本项目报名、开标等各环节的投标人法定代表人或授权委托人不能为中高风险地区人员,须出示健康码及行程卡,外省需提供48小时内核酸检测阴性报告及14日内的行程码(行程码有路过疫区的,可能导致不能参与投标尽量更换为本地投标人))

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点:

截止时间(即开标时间):2021年12月27日9点30分(北京时间)

地点:名人羽吉藏茶酒店三楼会议室(吉林省长春市南关区萧山街与芜湖路交汇388号)

逾期送达、未送达指定地点及未按招标文件要求密封的投标文件不予受理。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日

六、其他补充事宜

本次招标公告同时在中国政府采购网、中国招标投标公共服务平台上发布。

七、对本次采购提出询问,请按以下方式联系:

1.采购人信息

名称:吉林省民政厅

地址:绿园区普阳街1616号

联系方式:13089137787

2.采购代理机构信息(如有)

名称:红城国际工程项目管理有限公司

地址:吉林省长春市仙台大街与北海路交汇经济开发区七区62栋1单元401室

联系方式:15044112746

3.项目联系方式

项目联系人:国莹

电话:15044112746

七、对本次采购提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称:吉林省民政厅

地址:绿园区普阳街1616号

联系方式:尚先生13089137787

2.采购代理机构信息

名称:红城国际工程项目管理有限公司

地址:长春市仙台大街与北海路交汇经开七区62栋一单元4楼401室

联系方式:国莹0431-84662332

3.项目联系方式

项目联系人:国莹

电话:0431-84662332

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100082>

(来源:中国政府采购网)

江苏苏亚金诚工程管理咨询有限公司关于无锡市民政局无锡市市区居家养老援助服务项目的公开招标公告

项目概况

无锡市市区居家养老援助服务项目招标项目的潜在投标人应在江苏苏亚金诚工程管理咨询有限公司(无锡新区和风路26号新发汇融广场C座18楼)获取招标文件,并于2021年12月28日09:30(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

1.项目编号:SYJCCG2021-046

2.项目名称:无锡市市区居家养老援助服务项目

3.预算金额:19290.00万元(三年);每年预算金额为:6430.00万元,其中:一标段预算金额约1707.00万元;二标段预算金额约1291.00万元;三标段预算金额约1240.00万元;四标段预算金额约1156.00万元;五标段预算金额约1036.00万元。

4.采购需求:

5.质量标准:合格,满足采购人需求

6.服务期:3年(自合同签订生效之日起)

7.标段划分:本项目共划分5个标段,拟选5名中标人。

8.本项目不接受联合体

9.本项目是否专门面向中小企业:否

10.本项目目标的所属行业:其他未列明行业

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:无

3.本项目的特定资格要求:

(1)必须是中國大陸境内合法注册的独立企业法人单位或其他组织,具备有效的营业执照(三证合一)或相关部门的登记证明文件;

(2)参加本次采购活动前三年内,在经营活动中无安全事故和质量事故;

(3)近三年内被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的或被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为信息记录名单的(处罚期限尚未届满的),不得参与本项目的政府采购活动;

(4)被授权代表和项目负责人必须为投标人在职职工,具备与本企业签订的劳动合同和由社保机构出具的2021年06月~2021年11月的投标人为其缴纳社保证明(法定代表人亲自参与投标的除外)。

注:单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动。

三、获取招标文件

1.招标文件获取时间：2021年12月03日-2021年12月10日（法定假日休息）每天上午9:00~11:30，下午13:00~17:00；

2.招标文件获取地点：江苏苏亚金诚工程管理咨询有限公司（无锡新区和风路26号新发汇融广场C座18楼）；

3.招标文件售价：伍佰元/份，售后不退；

4.招标文件获取方式：书面或电子文档；获取招标文件时递交以下资料并加盖公章：

(1) 经办人授权委托书原件（注明经办人的联系电话、电子邮箱）

(2) 经办人身份证复印件

注：本项目只接受网上报名，请将上述资料加盖公章后扫描发至邮箱：wxsmzjyfw@163.com

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1.投标文件开始接收时间：2021年12月28日上午09:00始。

2.投标文件接收截止时间及开标时间：2021年12月28日上午09:30，截止时间后的投标文件恕不接受。

3.投标文件接收地点及开标地点：江苏苏亚金诚工程管理咨询有限公司（无锡新区和风路26号新发汇融广场C座18楼会议室）。

4.投标文件接收人：周工、李工

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.本项目召开答疑会时间：2021年12月13日上午09:30，投标单位请于2021年12月11日下午16:00前将需答疑澄清事项以电子邮件形式（答疑澄清事项需加盖公章）发送至邮箱：wxsmzjyfw@163.com

公开答疑会地点：无锡市新区和风路26号新发汇融广场C座18楼会议室

2. 评审有关信息：

(1) 评审时间：2021年12月28日开标结束后

(2) 评审地点：江苏苏亚金诚工程管理咨询有限公司（无锡新区和风路26号新发汇融广场C座18楼会议室）

(3) 中标候选人确定时间：2021年12月28日评审结束后

(4) 中标候选人确定地点：江苏苏亚金诚工程管理咨询有限公司（无锡新区和风路26号新发汇融广场C座18楼会议室）

3.其他事项

(1) 凡进入活动（开评标）现场的人员，必须佩戴口罩并出示“苏康码”与“行程码”（实时查验图，截图无效），采取“测温+扫码”进，“扫码”出。“苏康码”、“行程码”为绿码，可进场；“苏康码”、“行程码”为绿码，但行程中有涉及中高风险地区的（加*标注地区），应持48小时核酸检测阴性证明进场；“苏康码”验证结果为黄色或红色、体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 的，严禁进场并上报采购代理机构所在地社区与同级财政部门。（申领“苏康码”，可通过江苏政务服务APP或在支付宝首页搜索“江苏政务服务（官方）”申报获取。）

(2) 开标当日，投标供应商应预留完成上述扫码、测温及填写个人健康承诺书所需时间，如由此造成不能按时参加开标的风险和损失由投标供应商自负。

(3) 投标供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以在法定期限内，以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑。质疑投标供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在法定期限内向同级政府采购监督管理部门投诉。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

采购人：无锡市民政局

联系人：高宇栋

联系电话：0510-81821975

地址：江苏省无锡市观山路199号市民中心11号楼5楼

2.采购代理机构信息

采购代理机构：江苏苏亚金诚工程管理咨询有限公司

联系人：周馨丹

联系电话：18051576799

电子邮箱：wxsmzjyfw@163.com

联系地址：无锡市新区和风路26号新发汇融广场C座18楼

3.项目联系方式

项目联系人：周馨丹

联系电话：18051576799

无锡市民政局

江苏苏亚金诚工程管理咨询有限公司

2021年12月3日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100080>

（来源：中国政府采购网）

福建：晋江市西园街道居家社区养老服务照料中心运营服务项目采购公开招标公告

项目概况

晋江市西园街道居家社区养老服务照料中心运营服务项目采购招标项目的潜在投标人应在晋江市文景路文景雅苑10栋9层获取招标文件，并于2021年12月24日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZCJLH2021-140

项目名称：晋江市西园街道居家社区养老服务照料中心运营服务项目采购

预算金额：30.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：30.0000000万元（人民币）

采购需求：

晋江市西园街道居家社区养老服务照料中心运营服务项目采购

合同履行期限：按照招标文件要求

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无

3.本项目的特定资格要求：1、投标人必须是中华人民共和国境内注册的独立法人，有能力提供本次招标货物或服务的境内供应商。2、提供良好的财务状况报告（提供2020年度的财务报告或资信证明复印件），依法缴纳税收（提供开标前近六个月任意一个月相关机构出具的纳税证明或免税证明）和社会保障资金（提供开标前近六个月任意一个月相关机构出具的社保缴费证明）的相关材料。3、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的声明函。4、投标人应在招标文件要求的截止时点前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录，投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。5、本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间：2021年12月03日至2021年12月10日，每天上午8:30至12:00，下午14:30至17:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：晋江市文景路文景雅苑10栋9层

方式：购买招标文件时间：2021年12月3日起至2021年12月9日止（节假日除外），每天上午8:30~12:00时，下午14:30~17:30时（北京时间），逾期或未购买招标文件的，其投标将被拒绝。招标文件每套售价200元，一经出售，谢绝退还。参加本项目投标的投标人必须携带营业执照、产品检测报告及介绍信等到晋江市正诚招标代理有限公司现场报名。

售价：¥200.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年12月24日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年12月24日09点30分（北京时间）

地点：晋江市文景路文景雅苑10栋9层

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：晋江市人民政府西园街道办事处

地址：晋江市人民政府西园街道办事处

联系方式：林老师13600781702

2.采购代理机构信息

名称：晋江市正诚招标代理有限公司

地址：晋江市文景路文景雅苑10栋9层

联系方式：小黄0595-88077193

3.项目联系方式

项目联系人：林老师

电话：13600781702

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100079>

(来源：中国政府采购网)

广东：深圳市宝安区社会福利中心（区养老服务指导中心）食堂食材配送服务项目公开招标公告

项目概况

深圳市宝安区社会福利中心（区养老服务指导中心）食堂食材配送服务项目招标项目的潜在投标人应在<http://ba.szzfcg.cn/portal/documentView.do?method=view&id=973086946>获取招标文件，并于2021年12月14日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：BACG2021172946

项目名称：深圳市宝安区社会福利中心（区养老服务指导中心）食堂食材配送服务项目

预算金额：600.00000000万元（人民币）

最高限价（如有）：600.00000000万元（人民币）

合同履行期限：详见招标文件

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

- 1)投标人须在中华人民共和国境内注册的有合法经营资格的独立法人。（提供营业执照或事业单位法人证等证明材料扫描件，原件备查）；
- 2)为深圳市政府采购注册供应商，并在深圳交易集团有限公司宝安分公司网上响应投标（无需提供证明材料，以深圳政府采购系统查询结果为准）；
- 3)投标人须具备食品药品监督管理部门（或市场监督管理部门）颁发的《食品经营许可证》（提供有效的证书扫描件）；
- 4)参与本项目的供应商具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的资质（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）；
- 5)投标人参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 6)投标人参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情形；
- 7)投标人参与本项目投标的供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；
- 8)投标人参与该项目投标，严格遵守政府采购相关法律，投标做到诚实，不造假，不围标、串标、陪标。

（证明材料：须提供《政府采购投标及履约承诺函》，承诺函格式详见“投标文件格式、附件”中“政府采购投标及履约承诺函”，不得作出任何调整或修改，否则视为无效证明文件。未提供或未按要求提供的，作投标无效处理）。

9)本项目不接受联合体投标，不允许转包、分包。

10)单位负责人为同一人或存在直接控股、管理关系的供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。招标代理有权对中标供应商就本项目资格条款要求提供的相关证明资料（原件）进行审查。供应商提供虚假资料被查实的，则可能面临被取消本项目中标资格、列入不良行为记录名单、投标保证金不予退还和三年内禁止参与深圳市政府采购活动的风险。

本项目所属行业：餐饮业。

注：采购代理机构将通过“信用中国”中“信用服务”栏的“重大税收违法案件当事人名单”“失信被执行人”“中国政府采购网”中的“政府采购严重违法失信行为记录名单”“深圳信用网”以及“深圳市政府采购监管网”为供应商信用信息的查询渠道，相关信息以开标当日的查询结果为准。信用信息查询记录应当作为项目档案材料一并保存。

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2021年12月03日至2021年12月17日，每天上午8:00至12:00，下午12:00至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：<http://ba.szzfcg.cn/portal/documentView.do?method=view&id=973086946>

方式：在线下载

售价：¥ 0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年12月14日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年12月14日09点30分（北京时间）

地点：深圳市友和招标有限公司会议室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.本项目实行网上投标，采用电子投标文件。

2.报名操作：投标人如确定参加投标，首先要在深圳公共资源交易中心（深圳交易集团有限公司宝安分公司）网站或者深圳公共资源交易中心（深圳交易集团有限公司政府采购业务分公司）报名投标，方法为登录深圳公共资源交易中心（深圳交易集团有限公司宝安分公司）网站或者深圳公共资源交易中心（深圳交易集团有限公司政府采购业务分公司）网站后点击“应标管理→投标响应”或“应标管理→确认邀请”；如果网上报名后又不参加投标，应再到【应标管理】→【投标响应】功能点击“撤销响应”；如果网上报名后上传了投标文件，又不参加投标，应再到【应标管理】→【上传投标文件】功能点击“撤标”操作；如果是未注册为深圳政府采购的供应商，请访问深圳公共资源交易网（<http://www.szzgzy.com/>），先办理注册手续，再进行投标报名。在网上报名后，点击“应标管理→下载招标文件”进行招标文件的下载。

3.投标操作：具体操作为登录“深圳公共资源交易中心（深圳交易集团有限公司宝安分公司）”，用“应标管理→上传投标文件”功能点上传投标文件。本项目电子投标文件最大容量为100MB，超过此容量的文件将被拒绝。

4.开标操作：供应商可以登录“深圳公共资源交易中心（深圳交易集团有限公司宝安分公司）”，在系统登录首页面即可查看开标情况。

5.采购文件澄清/修改事项：2021年12月10日17:00:00（北京时间）前，供应商如认为采购文件存在不明确、不清晰和前后不一致等问题，要求对采购文件作出澄清的，可登录深圳公共资源交易中心（深圳交易集团有限公司宝安分公司）网（<http://www.baoan.gov.cn/jyzx/>），在“应标管理→采购文件澄清/修改”功能点中填写需澄清内容。2021年12月10日20:00:00（北京时间）前将采购文件澄清/修改情况在“应标管理→采购文件澄清/修改查询”中公布，望投标人予以关注。

（重要提示：“提出采购文件澄清要求”不等同于“对采购文件质疑”，供应商提出的澄清要求内容如出现“质疑”字眼，将予以退回。供应商如认为采购文件存在限制性、倾向性、其权益受到损害，应在采购文件公布之日起七个工作日内以书面形式提出质疑。请质疑供应商根据深圳交易集团有限公司宝安分公司（<http://www.baoan.gov.cn/jyzx/>）所发布的质疑指引、质疑函模板填写质疑函并提交质疑材料。质疑材料可以采用现场或邮寄方式提交，采用邮寄方式提交的，交邮时间应在本公告发布之日起七个工作日内。现场提交、邮寄地址：深圳市福田区福强路3030号福田体育公园西北角友和招标代理服务中心（靠近北门）。质疑咨询电话：0755-83881995。根据《深圳经济特区政府采购条例》第四十二条“供应商投诉的事项应当是经过质疑的事项”的规定，未经正式质疑的，将影响供应商行使向财政部门提起投诉的权利。）

6.深圳市友和招标有限公司有权对中标供应商就本项目要求提供的相关证明资料（原件）进行审查。供应商提供虚假资料被查实的，则可能面临被取消本项目中标资格、列入不良行为记录名单和三年内禁止参与深圳

市政府采购活动的风险。

7.本招标公告及本项目招标文件所涉及的时间一律为北京时间。投标人有义务在招标活动期间浏览深圳公共资源交易中心（深圳交易集团有限公司宝安分公司）网站（<http://www.baoan.gov.cn/jyzx/>），在深圳公共资源交易中心（深圳交易集团有限公司宝安分公司）网站上公布的与本次招标项目有关的信息视为已送达各投标人。

8.本项目不需要投标保证金。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：深圳市宝安区社会福利中心（区养老服务指导中心）

地址：深圳市宝安区新安街道湖滨西路与实验路交汇处宝安区社会福利中心

联系方式：姚小姐，0755-27513918-6219

2.采购代理机构信息

名称：深圳市友和招标有限公司

地址：深圳市福田区福强路3030号福田体育公园西北角友和招标代理服务中心（靠近北门）

联系方式：0755-83881995/0755-83881281

3.项目联系方式

项目联系人：吴丹余

电话：0755-83881995

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100081>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考